




Bilan annuel

Année financière
du 1^{er} août 2017 au 31 juillet 2018





Adopté par le conseil d'administration du 1^{er} novembre 2018

Déposé à l'assemblée générale annuelle des membres du 22 novembre 2018

Production : Communagir

Rédaction et coordination : Sophie Michaud

Collaboration à la rédaction : Catherine Chouinard, Sonia Racine, Alain Meunier,
Sébastien Martineau, François Gaudreault, Marie-Denise Prud'Homme

Révision linguistique : Marie-Claude Labrie

Graphisme : Catherine Vanier

Crédits Photos : Patrice Halley

Contenu

Section 1

- 4 Rétrospective 2017-2018
- 5 Mot de la présidence
- 6 Quelques faits saillants
- 7 L'équipe

Section 2

- 8 Le conseil d'administration et la vie associative
- 9 La composition du conseil d'administration
- 10 Les activités du conseil d'administration
- 11 L'assemblée générale annuelle

Section 3

- 12 Le bilan des services 2017-2018
- 13 Les formations et les webinaires
- 15 Les demandes et les mandats
- 22 Nos services gratuits

Section 4

- 23 Les projets partenariaux
- 28 Nos collaborations

Section 5

- 29 La recherche et le développement et les communications
- 30 La recherche et le développement
- 32 Les communications

Section 6

- 33 Le développement organisationnel
- 34 La démarche de diagnostic et de développement organisationnel
- 34 Un modèle de relations

Section 7

- 35 Les grands dossiers en 2018-2019
- 36 Quelques autres grands dossiers

Section 8

- 37 Rapport de l'auditeur externe

- 40 **Annexe 1**



SECTION 1

**Rétrospective
2017-2018**

Mot de la présidence

Sous le signe de la transition, l'année 2017-2018 a été exceptionnelle à tous les égards !

Nous avons connu une année bien remplie et enrichissante en termes de mandats. Communagir a poursuivi son évolution en menant des changements structuraux au sein de l'organisation. Enfin, nous avons continué de mobiliser une diversité d'acteurs dans la réalisation de projets stimulants et porteurs pour le développement collectif.

Avec les élections provinciales, l'année 2017-2018 marque également la fin d'un cycle politique qui a vu de nombreux changements dans la gouvernance des régions du Québec. À ce titre, dans nos projets partenariaux comme dans nos accompagnements, nous avons eu la chance d'oeuvrer à ce que les transitions soient vécues de la manière la plus constructive possible au sein des collectivités.

En juillet dernier, notre année s'est close avec l'embauche d'une nouvelle directrice générale, madame Catherine Chouinard, qui remplace madame Geneviève Giasson qui était en poste depuis les tous débuts de Communagir.

Je remercie chaleureusement Geneviève Giasson pour toutes ses années de dévouement à cette organisation, qui est maintenant reconnue comme une organisation phare dans l'univers du développement collectif. J'accueille également avec enthousiasme l'arrivée de Catherine Chouinard qui arrive à point nommé pour guider Communagir dans une nouvelle étape de son évolution.

Annie Aubertin, présidente de Communagir



Quelques faits saillants

L'équipe et le conseil d'administration

[sections 1 et 2]

- › L'année a été marquée par des arrivées et des départs au sein de l'équipe. Geneviève Giasson, coordonnatrice générale, et Marie-Denise Prud'homme, chargée de communications, nous ont quittés pour relever de nouveaux défis. Deux perles d'expérience se sont jointes à l'équipe : Saleema Hutchinson, conseillère en développement collectif, et Amélie Billette, coordonnatrice de l'Opération veille et soutien stratégiques (OVSS).
- › Les démarches pour trouver une nouvelle direction générale ont mené à l'embauche de Catherine Chouinard, en août dernier.
- › Annie Aubertin assume maintenant la présidence de Communagir, succédant à Jocelyne Bernier, qui assure dorénavant la trésorerie.

Les services

[section 2]

- › À nouveau, Communagir a connu une année record en ce qui a trait aux demandes reçues. L'équipe des conseillers en développement collectif a réalisé 98 mandats, malgré une équipe réduite presque toute l'année, ce qui a permis de dépasser les objectifs d'autofinancement.

Les projets partenariaux

[section 3]

- › L'OVSS a reçu la confirmation d'un financement pour la phase 2 par la Fondation Lucie et André Chagnon. Ce soutien de trois ans lui permet d'avoir de la perspective, de prendre de l'ampleur et de se doter de mécanismes solides.
- › Une collaboration avec Innoweave autour du projet « Dialogue sur le renforcement des capacités au Québec » nous ouvre de nouveaux horizons.

L'organisation

[sections 4 et 5]

Dans la vie des organisations, certaines années sont plus effervescentes que d'autres. À Communagir, l'année 2017-2018 restera gravée comme un moment tournant de notre histoire. Nous avons placé des jalons importants qui nous propulsent dans l'avenir :

- › L'amorce d'une réflexion sur les contenus nécessaires pour soutenir les acteurs du développement collectif dans les prochaines années.
- › La réalisation d'un plan stratégique de communication.
- › La conduite d'une démarche de développement organisationnel.

L'équipe



Voici l'ensemble de l'équipe en 2017-2018. De haut en bas et de gauche à droite : Geneviève Giasson, Alain Meunier, Sonia Racine, Marie-Denise Prud'homme, François Gaudreault, Sébastien Martineau, Sophie Michaud, Éric Charpentier, Saleema Hutchinson, Amélie Bilette, Maude Roy-Chabot, Myriam Thériault.

Bonne chance à Geneviève et Marie-Denise et bienvenue à Saleema et Amélie !



SECTION 2



**Le conseil
d'administration
et la vie associative**



La composition du conseil d'administration

Le conseil d'administration de Communagir est composé de neuf sièges : quatre sont réservés à des représentants des membres corporatifs, quatre à des représentants des membres individuels et un pour un membre coopté.

Au cours de l'année 2017-2018, Annie Aubertin a accédé à la présidence de Communagir, succédant à Jocelyne Bernier, qui assure maintenant la trésorerie. Des démarches ont été entreprises pour combler la vacance parmi nos membres corporatifs. Nous tentons d'élargir nos réseaux et de joindre des organisations dans un créneau complémentaire. Le poste sera à pourvoir à la prochaine assemblée générale annuelle (AGA).

Le collège des membres corporatifs

Annie Aubertin
Présidente
Avenir d'enfants



Ginette Boyer
Administratrice
*Chaire de recherche du Canada
Approches communautaires
et inégalités de santé*



Marie Champagne
Secrétaire
*Regroupement québécois des intervenants
et intervenantes en action communautaire
en CISSS et CIUSSS*



Le collège des membres individuels et les sièges cooptés

Jocelyne Bernier
Trésorière



Gilles Gagnon
Administrateur



Jonathan Lapierre
Administrateur
Coopté



Gilles Beauchamp
Administrateur



René Lachapelle
Administrateur



Les activités du conseil d'administration

La présidence et les membres du comité exécutif assurent un rôle de soutien et de conseil à la coordonnatrice générale. Cette année, les membres du conseil ont été très impliqués dans la période d'intérim de la direction générale, tant pour assurer le bon fonctionnement de l'organisation que pour l'embauche d'une nouvelle direction. Nous les remercions pour leur présence et leur sollicitude.

Le conseil d'administration s'est réuni à plusieurs reprises.

- › **12 octobre 2017** – Rencontre du CA
- › **16 novembre 2017** – Rencontre du CA et assemblée générale annuelle
- › **13 décembre 2017** – Rencontre CA-Équipe
- › **16 mars 2018** – Rencontre du CA et CA-Équipe
- › **4 juin, 11 juin, 10 juillet, 24 juillet 2018** – Rencontres spéciales du CA pendant l'intérim de la direction générale

Chaque année, l'organisation réunit le conseil d'administration et les membres de l'équipe pour des rencontres de travail sur des thématiques charnières pour le développement collectif ou pour Communagir.

Cette année, deux rencontres ont eu lieu. Elles ont été principalement orientées sur la démarche de diagnostic et de développement organisationnel de l'organisation afin de maintenir un niveau d'appropriation suffisant et de bénéficier du point de vue des membres du CA puisque cette démarche s'est vécu majoritairement en équipe.

À l'annonce du départ de Geneviève Giasson et dans l'esprit de la démarche de développement organisationnel, le conseil d'administration a porté la révision du rôle et des tâches de la coordination générale de Communagir, pour le faire évoluer vers un poste de direction générale.

Enfin, certains des membres du conseil d'administration ont participé à des comités de travail : comité sur le membership et comité organisateur de l'AGA.

L'assemblée générale annuelle 2017

L'assemblée générale de Communagir s'est tenue le 16 novembre 2017, dans le bel espace Jarry-2e. Ce fut l'occasion de retrouver nos membres et amis pour célébrer une autre magnifique année.

Une quarantaine de personnes y ont pris part. L'atmosphère y était particulièrement festive. Annie Aubertin, notre nouvelle présidente, a ouvert les présentations par une allégorie de Communagir, parlant de l'organisation comme d'une maison lumineuse où l'on se sent bien. Les membres de l'équipe ont ensuite partagé l'état du processus organisationnel en cours, témoignant au passage de leurs découvertes, de leurs fiertés et de leur engagement. Enfin, le conseil d'administration et la coordonnatrice générale ont présenté les résultats d'une année 2016-2017 très positive en termes de mandats, d'activités et de revenus autonomes.



SECTION 3

**Le bilan
des services
2017-2018**

Les formations et les webinaires

FORMATIONS PLANIFIÉES

Animer et accompagner les processus collectifs

Décembre : 11 participants

Explorer la pérennité pour des changements durables

Mars : 19 participants

Provenance des participants

- › Montréal : 10
- › Capitale-Nationale : 4
- › Laurentides : 1
- › Estrie : 1
- › Montérégie : 2
- › Bas Saint-Laurent : 3
- › Chaudière-Appalaches : 2
- › Outaouais : 1
- › Laval : 1
- › Centre-du-Québec : 2
- › Nord-du-Québec : 1
- › Lanaudière : 2
- › Communautés autochtones : 1

Total : 31 participants

WEBINAIRES GRATUITS

Nos favoris de Communagir pour emporter

Septembre : 74 inscrits

Coconstruction : l'expérience des chantiers partenariaux

Février : 56 inscrits

L'engagement : condition essentielle pour mener des changements collectifs

Mars : 164 inscrits

Une évaluation mobilisante et utile : repères pour une évaluation au service de vos démarches collectives

Avril : 130 inscrits

Opération veille et soutien stratégiques : à la rencontre de trois démarches territoriales

Mai : 55 inscrits

FORMATIONS CLÉS EN MAIN

Évaluation évolutive (module Innoweave)

2 x 3 h de formation

2 x 1 h 15 de webinaire

FORMATIONS SUR MESURE

Planification collective et gestion de projets collectifs

1 jour, CIUSSS Nord-de-l'Île-de-Montréal

Mobilisation de communautés locales, accompagnement et animation de processus collectifs

1 jour, MAPAQ, Mauricie

L'animation mobilisante

1 jour, Vivre Saint-Michel en Santé, Montréal

Formation sur la mobilisation

1 jour, Vivre Saint-Michel en Santé, Montréal

Gestion de projets collectifs

1 jour, Centre Monseigneur-Marcoux, Québec

ATELIERS OU CONFÉRENCES

Atelier : Innover : défricher, allumer, transformer (atelier participatif)

Association québécoise du loisir municipal

Atelier : L'animation inspirée par Communagir pour emporter

Regroupement des unités régionales de loisir et de sport

Conférence : La mobilisation et l'engagement

Alliance sherbrookoise pour des jeunes en santé

Atelier sur l'approche appréciative

Confédération québécoise des coopératives d'habitation

Conférence : Comment mieux rejoindre les familles vulnérables

Constellation du Granit



Les demandes et les mandats

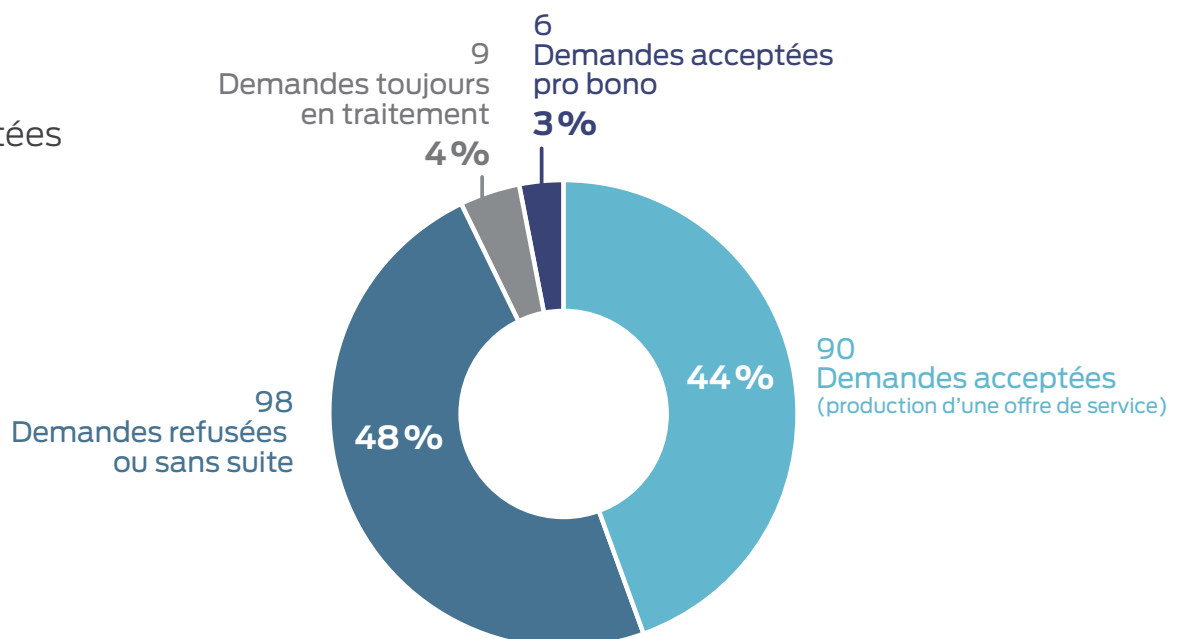
LES DEMANDES

Quelques faits saillants

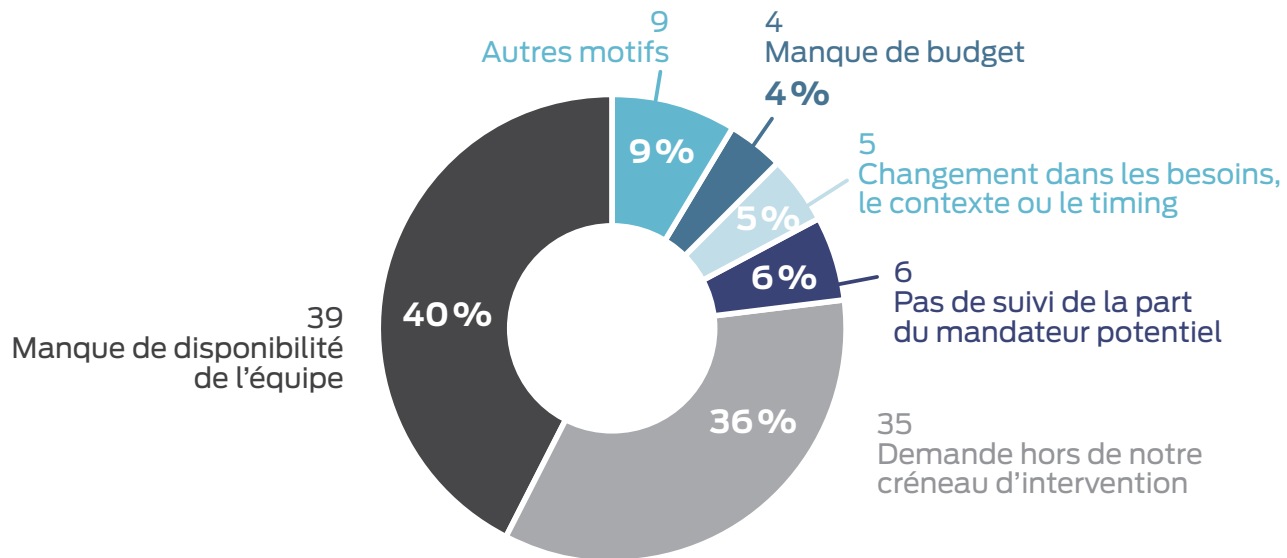
- › L'année 2018-2019 est une fois de plus une année record du point de vue du nombre de demandes adressées à Communagir. Ce sont 203 demandes qui ont été traitées cette année, soit une augmentation de 46% par rapport à l'année précédente.
- › La plupart des demandes refusées l'ont été par manque de disponibilité, compte tenu de l'équipe de conseillers restreinte cette année. L'autre raison principale étant des demandes hors du créneau d'intervention que Communagir s'est fixé, à savoir des démarches de développement collectif multiacteurs et intersectorielles, à différents paliers, ayant un ancrage territorial.
- › Il est intéressant de souligner que de plus en plus de demandes concernent d'éventuels mandats d'évaluation. Communagir développe peu à peu sa compétence à soutenir les initiatives collectives dans le choix d'une forme d'évaluation qui leur sera utile et qui leur permettra de raffiner leur action en vue d'augmenter leur impact.

En chiffres

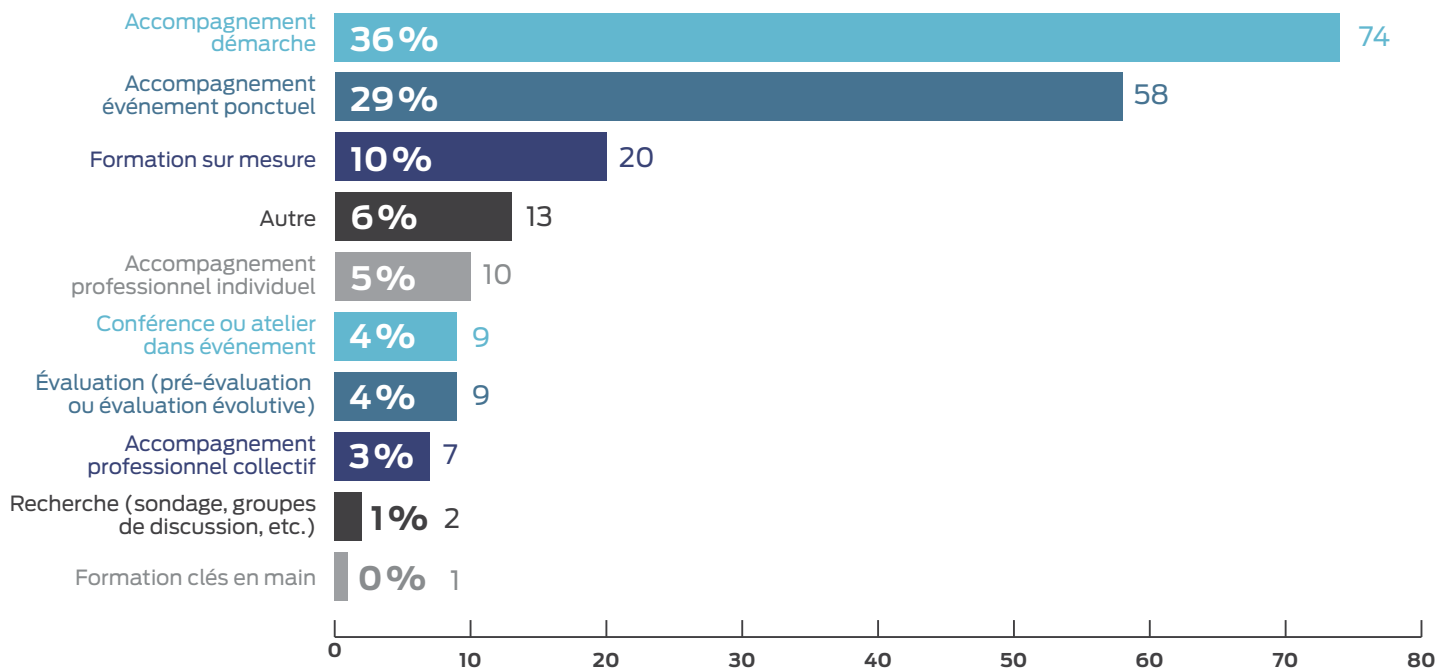
Demandes traitées
en 2017-2018



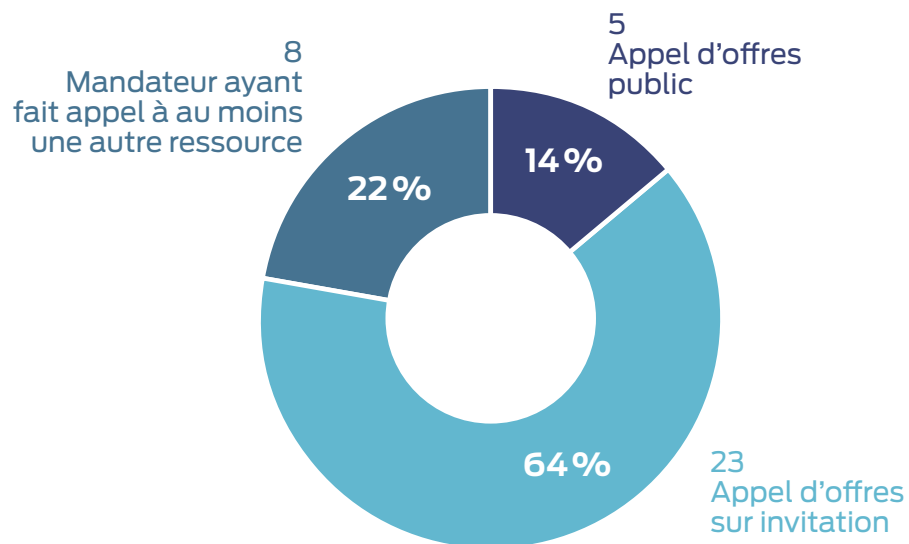
Motifs expliquant les demandes refusées ou sans suite



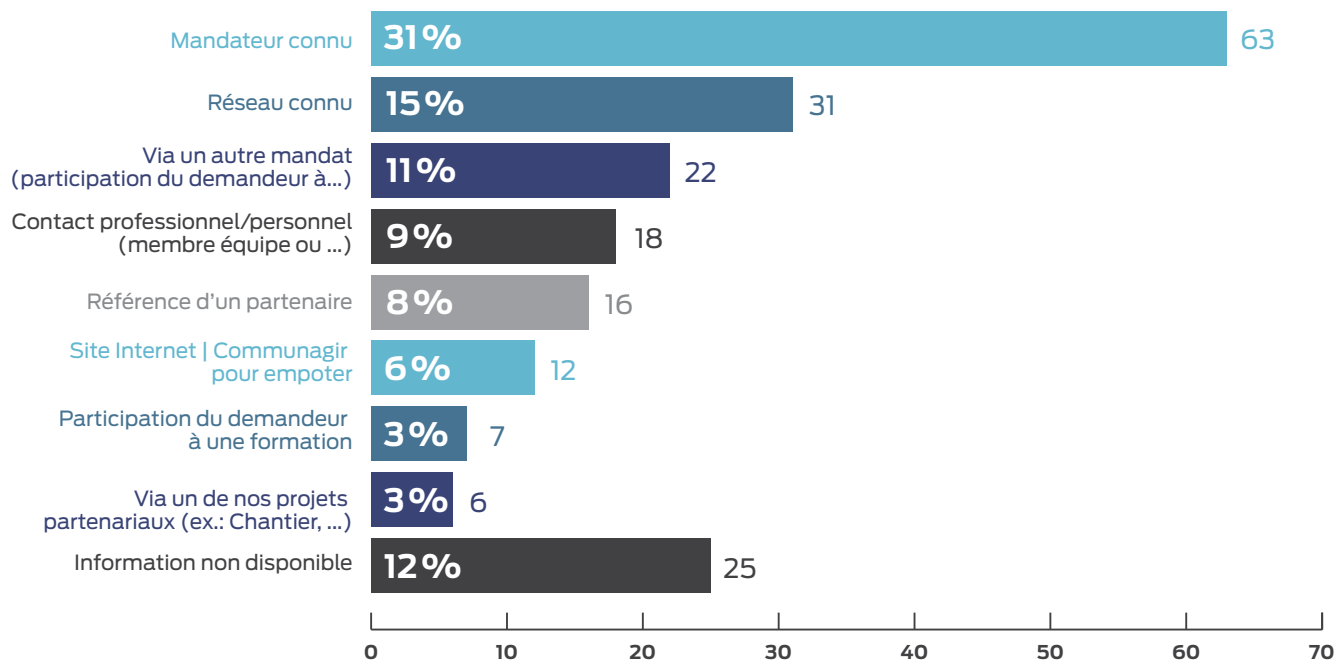
Types de demandes reçues



Demandes non uniquement adressées à Communagir



Comment les demandeurs nous connaissent-ils ?



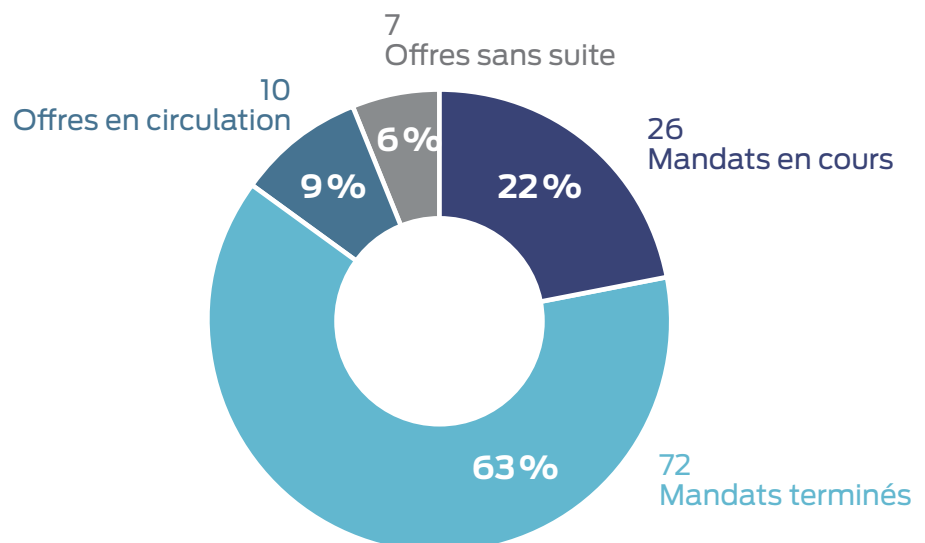
LES MANDATS

Quelques faits saillants

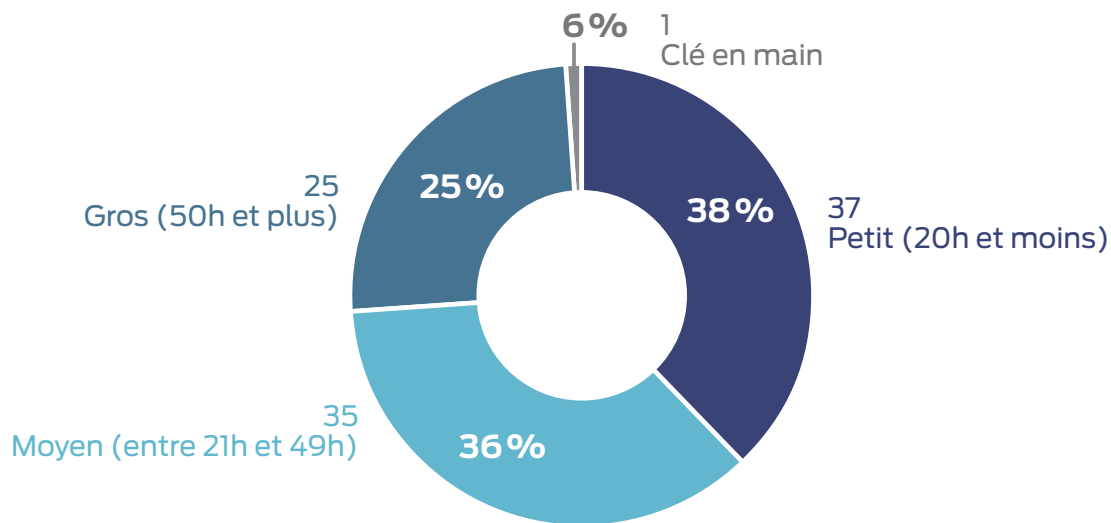
- › Ce sont 98 mandats qui ont été assurés par l'équipe de conseillers cette année, comparativement à 89 en 2016-2017.
- › Comme pour les demandes, la très grande majorité des mandats que nous avons accomplis cette année étaient des accompagnements de démarches ou d'événements ponctuels, les formations sur mesure et clés en main ayant pris moins d'espace depuis les dernières années.
- › Les thématiques abordées ont été nombreuses, extrêmement variées et empreintes de plus en plus de complexité. Par conséquent, elles ont été source de beaucoup d'apprentissages pour toute l'équipe.
- › Le soutien aux différents types de planification collective est demeuré une thématique majeure cette année. Nous avons aussi beaucoup accompagné des démarches d'élaboration ou de révision de la gouvernance, ce qui nous semble concorder avec toute la réorganisation vécue dans les régions, MRC et localités du Québec.
- › L'action de Communagir à toutes les échelles du développement ne s'est pas démentie cette année. Encore une fois, nos énergies se sont déployées à tous les paliers, ce qui nous permet de comprendre le développement collectif d'une façon globale, avec plusieurs regards à la fois.
- › Nous sommes intervenus dans 15 des 17 régions administratives du Québec cette année et dans beaucoup de mandats à caractère national.
- › Les mandats dans la Capitale-Nationale et à Montréal demeurent les plus nombreux, mais certaines régions recommencent ou continuent à faire appel à notre soutien. Depuis les grands changements survenus à partir de 2014, nous avons remarqué qu'il y avait moins de demandes provenant des différentes régions du Québec (et plus particulièrement des régions plus éloignées des grands centres), alors que les acteurs de ces régions ont souvent fait appel à nos services par le passé. Nous avons émis l'hypothèse d'un moindre accès aux ressources pour ces régions depuis les changements survenus à partir de 2014.

En chiffres

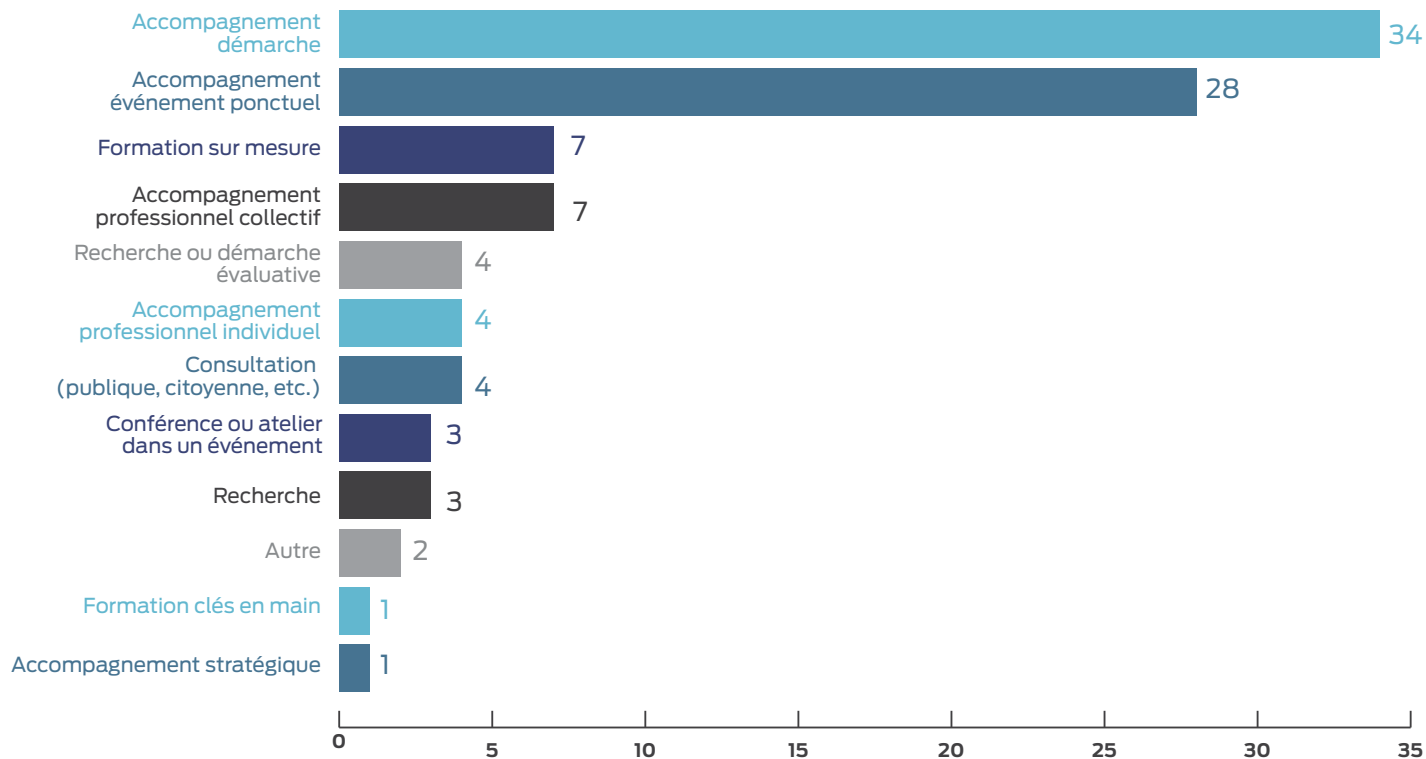
Offres et mandats en 2017-2018



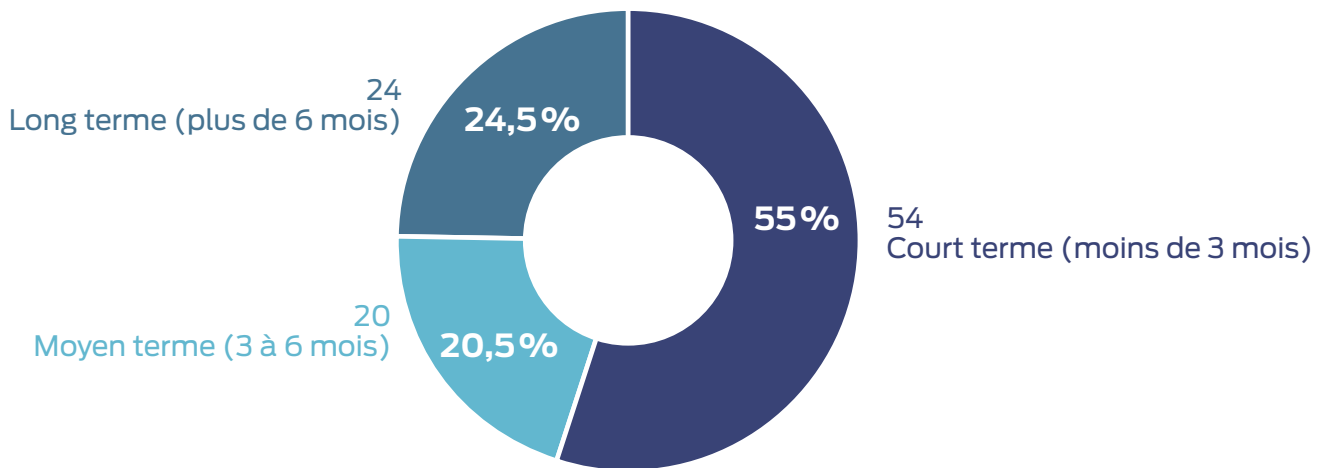
Envergure



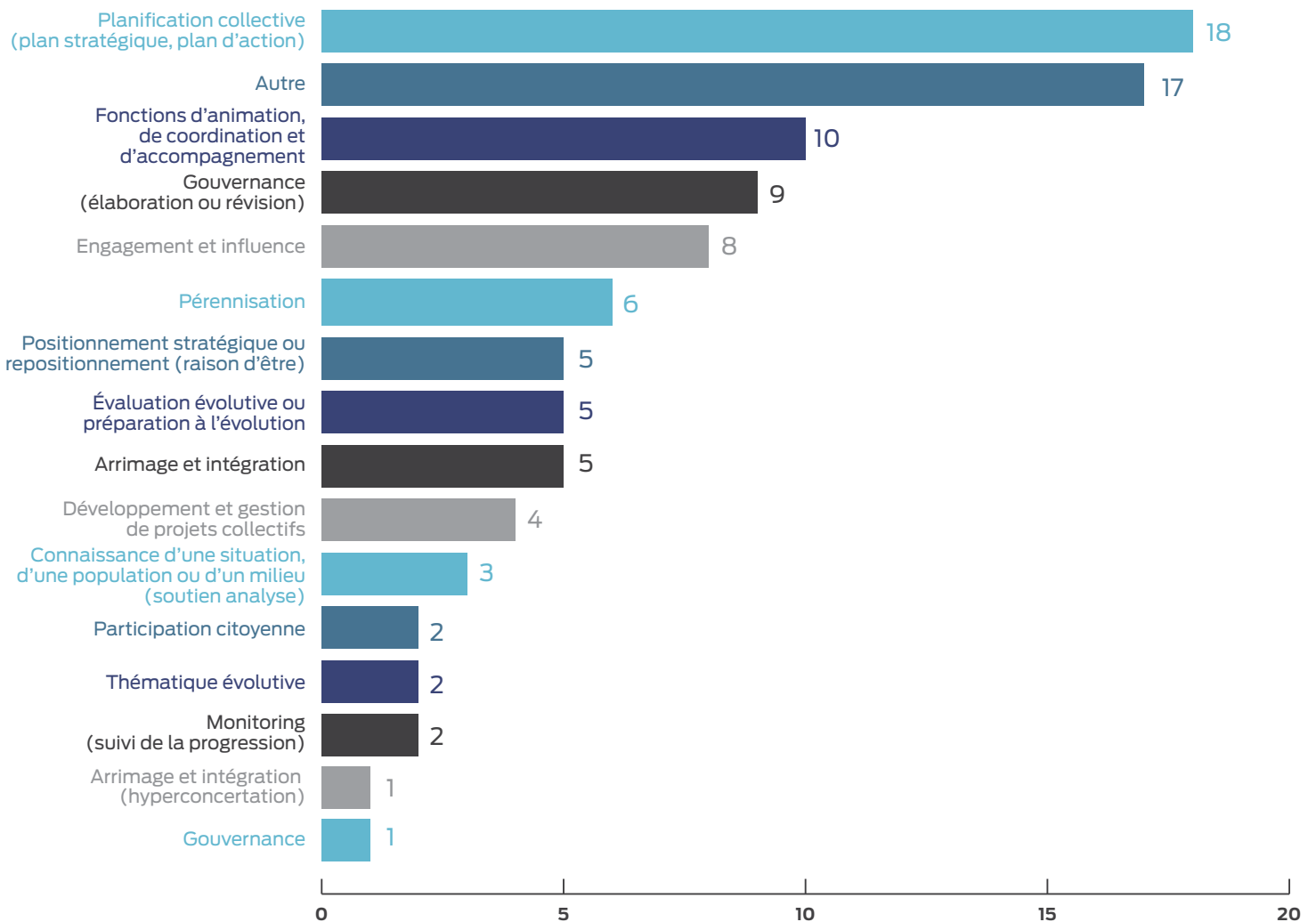
Nature des mandats



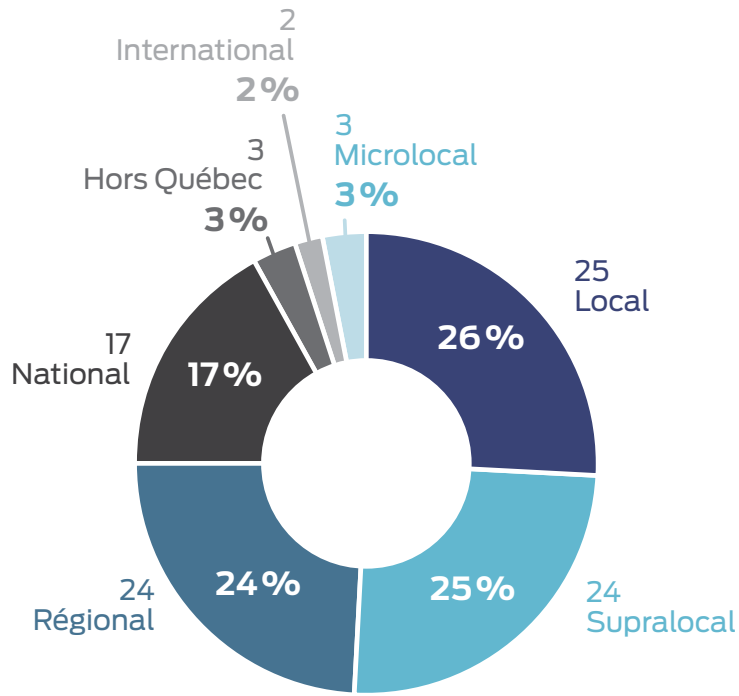
Durée



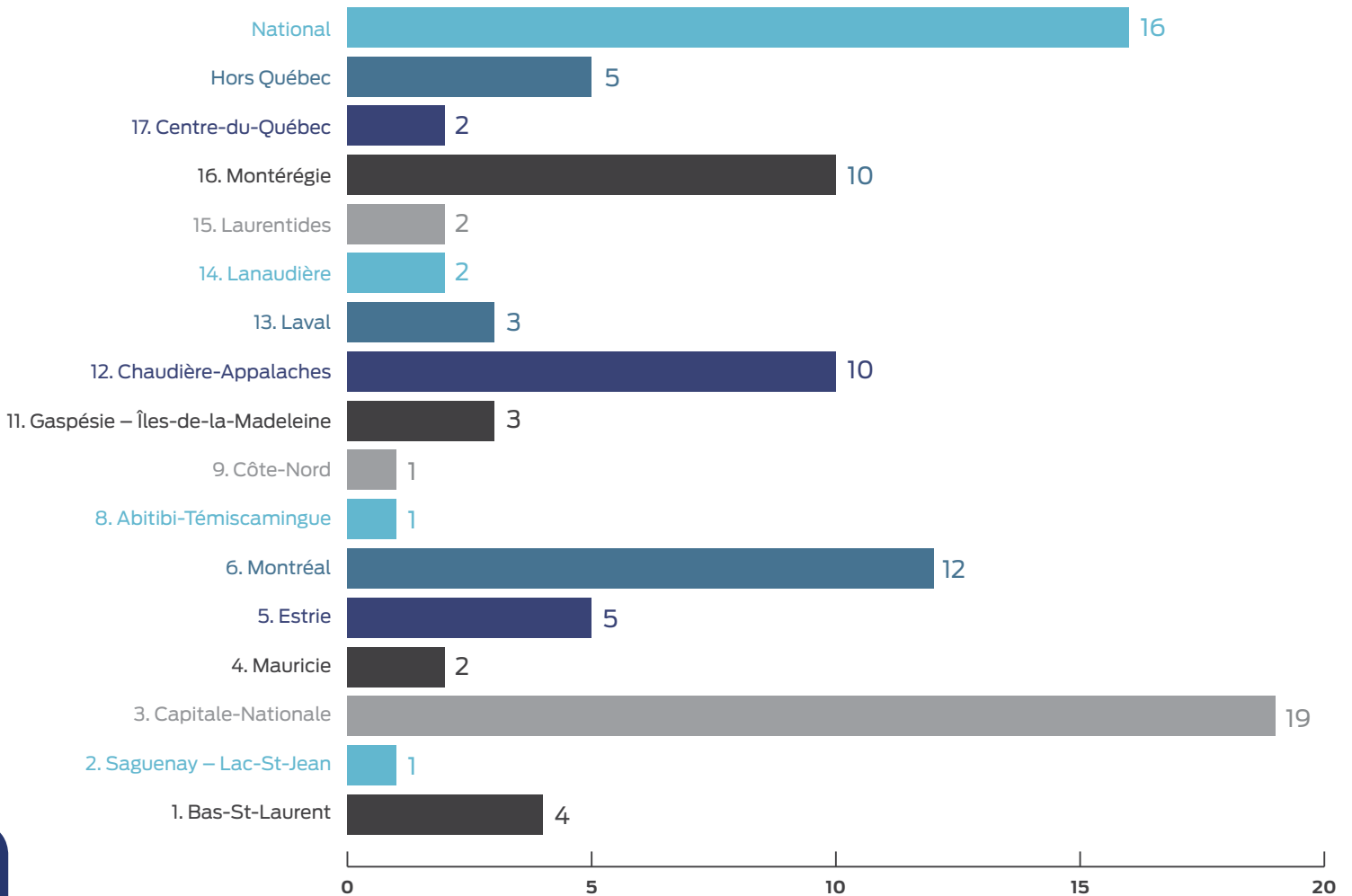
Thématiques



Paliers



Régions



Nos services gratuits

Une fois de plus, **Communagir pour emporter** a été très fréquenté cette année. Pour nous, c'est une manière d'offrir un peu de Communagir et de ses outils de manière gracieuse. L'accessibilité est une valeur phare dans l'ensemble de nos actions.

De plus, Communagir pour emporter est un ambassadeur hors pair dans une diversité de milieux, ici et même ailleurs dans le monde. Nous recevons des échos d'utilisateurs de provenance variée.

Huit nouveaux outils ont été ajoutés sur la plateforme. Les outils les plus consultés cette année sont le « fishbowl », les blasons, la matrice des compétences, le « pecha kucha », les valeurs, la plénière « pop corn » et la grille d'écoute active.

En chiffres :

- › 8 nouveaux outils
- › 161 968 pages vues



SECTION 4

Les projets partenariaux

OPÉRATION VEILLE ET SOUTIEN STRATÉGIQUES (OVSS)

En début d'année, l'Opération veille et soutien stratégiques (OVSS) a produit une nouvelle série d'outils pour soutenir les démarches collectives dans les transformations actuelles. Nous avons réalisé et publié « **Continuité et innovation** », une étude de cas de trois démarches territoriales concertées. De cette étude ont découlé trois productions pratiques :

- › **Une gouvernance souple et adaptée : quelques apprentissages** – pour les démarches qui veulent s'inspirer et définir leur gouvernance;
- › **À la rencontre des acteurs du développement collectif** – une série de capsules vidéo mettant en valeur les acteurs du développement de nos territoires et collectivités;
- › **Qu'est-ce qu'un individu clé ?** – présente les caractéristiques particulières d'un individu clé au sein de démarches collectives.

Les productions sont disponibles sur le site de l'OVSS | www.operationvss.ca.

L'OVSS prend également un nouvel envol en 2017-2018, avec la confirmation du financement de la phase 2, sur 3 ans, par la Fondation Lucie et André Chagnon.

La nouvelle coordonnatrice de l'OVSS est entrée en poste en avril dernier. Les premiers mois ont été consacrés à l'appropriation de projet et des besoins de la pratique, la consolidation du partenariat, la mise en place de la gouvernance et la planification des activités qui seront lancées dès septembre.



Un projet

pour comprendre et prendre des décisions stratégiques dans le contexte actuel de transformation. Les acteurs du développement collectif ont besoin d'informations justes et factuelles.



La liste de tous les partenaires des projets est présentée à l'**annexe 1**.

NOUS.BLOGUE

Nous.blogue a eu trois ans cette année ! Il continue de mettre en valeur la diversité des voix et des visages de l'action collective.

Comme chaque année, en plus de leurs contributions régulières, les blogueurs sont invités à s'exprimer et à susciter des échanges sur des thèmes chers aux acteurs du développement collectif. Ce sont les élections qui ont été au cœur de nos deux séries thématiques cette année.

- › **Dans notre cour** – sur la démocratie municipale, dans le cadre des élections municipales
- › **Élection 2018 : Retour à l'expéditeur** – en prévision de la campagne électorale québécoise cet automne

En chiffres

- › 62 billets
- › 25 blogueurs
- › 16 743 pages vues

Nous.blogue
Le blogue de l'action collective au Québec

Un projet

pour faire connaître et promouvoir le développement collectif dans sa diversité, donner voix à ses acteurs et favoriser le partage d'idées et le dialogue sur les enjeux qui nous préoccupent.



LES CHANTIERS PARTENARIAUX DE COMMUNAGIR

Un premier cycle de chantiers partenariaux a pris fin cette année et nous sommes à préparer le second.

Apprentissages sur la coconstruction

En plus des productions de chacun des chantiers, nous avons partagé nos apprentissages sur la coconstruction dans une publication parue en décembre dernier. « **La coconstruction : L'expérience des chantiers partenariaux de Communagir** » est disponible en ligne.

Les apprentissages ont également fait l'objet d'un webinaire midi et ont été présentés dans le cadre de la Conférence internationale sur les pratiques et professions du développement des communautés et des territoires, organisée par la Chaire de recherche du Canada en organisation communautaire.

Le groupe de travail sur l'évaluation

Le chantier s'est réuni en février 2018 pour revoir le contenu final de l'outil dédié à la préparation d'une évaluation de démarche collective.

L'outil « **Une évaluation utile et mobilisatrice, est-ce possible ? Un guide pour vous outiller avant d'entreprendre une démarche d'évaluation dans un contexte collectif** » est paru le 18 avril 2018. L'outil est disponible gratuitement sur le site de Communagir.

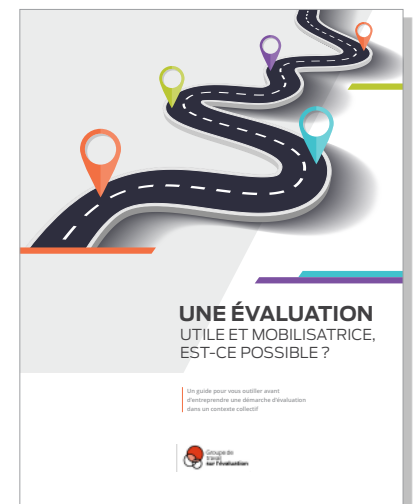
Un webinaire a été offert pour introduire les acteurs à son contenu. Une présentation de l'outil a également été faite à la Société québécoise d'évaluation de programme (SQEP).

Un projet

pour répondre à des défis propres aux pratiques de développement collectif, des acteurs croisent leurs savoirs et leurs points de vue afin de créer de nouvelles connaissances et des outils pour l'action.



Les chantiers
partenariaux
de **Communagir**



Le chantier sur les conditions favorables

La production du guide « L'engagement : **Condition essentielle pour mener des changements collectifs** » a été finalisée et il a été publié en mars 2018. Le guide et un webinaire de présentation sont disponibles en ligne.

Un guide d'animation pour utiliser le guide et la vidéo a été développé et testé. Il sera quant à lui disponible à l'automne 2018. Il propose différentes activités mettant à profit le matériel développé.

Dialogue sur le renforcement des capacités au Québec

Nous sommes actuellement à pied d'œuvre sur ce projet, qui est le fruit d'une collaboration avec Innoweave, afin de générer une réflexion orientante pour la suite des actions de nos deux organisations et le développement de nos rôles respectifs face aux pratiques de renforcement des capacités des organisations et des collectivités.

Le projet vise à :

- › identifier les capacités qui seront les plus déterminantes à court terme (d'ici 5 ans) pour générer les transformations nécessaires;
- › produire une vue d'ensemble des rôles que les acteurs de soutien au renforcement des capacités jouent déjà;
- › identifier ce qui est à développer pour contribuer au renforcement des capacités les plus déterminantes.

Une démarche visant à élargir les partenariats au sein de ce projet est en cours. Les résultats orienteront possiblement un prochain chantier de Communagir.



Nos collaborations

Outre les projets coordonnés par Communagir, nous avons été impliqués dans un certain nombre de projets s'appuyant sur le partenariat.

- › Le comité de pilotage de la démarche d'idéation et de création d'un nouveau média en développement collectif coordonné par Votepour.ca.
- › Les travaux du Collectif des partenaires en développement des communautés, où nous sommes membre du comité de coordination et assurons la liaison avec le projet OVSS.
- › L'organisation de la conférence internationale sur les pratiques et métiers du développement collectif, tenue dans le cadre du partenariat de recherche coordonné par la Chaire de recherche du Canada en organisation communautaire de l'Université du Québec en Outaouais.
- › Le développement d'un outil d'autodiagnostic de la concertation avec la Chaire de recherche du Canada Approches communautaires et inégalités de santé de l'Université de Montréal.
- › Le projet de recherche sur les mouvements sociaux avec le Département de sciences politiques de l'Université de Montréal.
- › Le projet Passerelles de l'organisme Territoires innovants en économie sociale et solidaire (TIESS).
- › Le comité organisateur du projet d'école d'hiver du réseau de recherche ARIMA.



The background of the page is a night photograph of a snowy park. On the left, there are trees wrapped in warm white lights. In the center, a large, white, curved architectural structure is visible. The ground is covered in snow and reflects the ambient light. The overall color palette is dark blue and purple, with white highlights from the snow and lights.

SECTION 5

La recherche et développement et les communications

La recherche et le développement

SOUTIEN AU DÉVELOPPEMENT D'OUTILS DÉDIÉS AUX ACTEURS TERRAIN

Outil d'appréciation de l'action locale concertée

En appui au Centre Léa-Roback et à la Chaire de recherche du Canada Approches communautaires et inégalités de santé, nous avons offert un soutien au développement d'un outil d'appréciation de l'action locale concertée dédiée aux acteurs terrain. Nous sommes présentement en phase test d'une première expérimentation d'outil, dans trois milieux.

Développement d'un réseau de praticiens en recherche et développement social

Notre conseiller R et D a participé au «Social R&D Gathering» organisé par Social Innovation Generation, en août dernier.

«Kit de démarrage» d'une communauté stratégique

En appui à Vivre Saint-Michel en santé, nous abordons la phase finale de production d'un «kit de démarrage» d'une communauté stratégique. Une communauté stratégique est une structure temporaire de collaboration interorganisationnelle et citoyenne, pour générer de nouvelles actions et transformer des actions existantes. L'objectif est de maximiser les impacts et de renforcer les collaborations et les continuums de services ou d'activités entre les différentes organisations.

DÉVELOPPEMENT DE SERVICES R ET D

Les services R et D suivants ont été développés et offerts en 2017-2018.

Diffusion de pratiques évaluatives

Dans la perspective de soutenir l'appropriation de pratiques évaluatives par les acteurs terrain, nous avons :

- › accompagné deux démarches collectives dans leur processus d'évaluation;
- › accompagné une démarche en évaluation évolutive;
- › poursuivi notre collaboration avec Innoweave et offert un webinaire en évaluation et deux ateliers sur l'évaluation évolutive;
- › participé à la communauté de pratique en évaluation participative et celle en évaluation évolutive.

Mécanismes de suivi collectif

Nous avons développé et expérimenté une nouvelle forme d'accompagnement visant à développer un mécanisme de suivi collectif d'un plan d'action.

CONTRIBUTION AU DÉVELOPPEMENT DE COMMUNAGIR

Corpus contenus

Cette année, nous avons mené une réflexion sur nos contenus actuels et à développer dans les prochaines années. Pour commencer, nous avons développé une vue d'ensemble de nos contenus et de nos mécanismes de production. Par la suite, nous avons identifié les besoins les plus cruciaux et les contenus dont nous aurions besoin pour mieux soutenir les collectivités et les acteurs de changement. Enfin, nous avons amorcé les travaux pour être plus intentionnels et efficaces dans la production de nos contenus.

Partage des apprentissages

L'équipe de Communagir a tenu une journée de partage des apprentissages en mai dernier, afin de croiser les expériences et les connaissances. Les membres de l'équipe ont partagé leurs apprentissages en lien avec les sujets suivants : les tendances en concertation, la réorganisation régionale, les rôles du palier régional, le Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale 2017-2023, les nouveaux financements des régions et l'accompagnement de plusieurs organisations sur un même territoire. Ces apprentissages permettent d'offrir des services de plus grande qualité et de nourrir les contenus développés par l'organisation.

Cadre de référence

L'équipe R et D a été mise à profit dans la production du cadre de référence de Communagir. Nous avons souhaité que le cadre présente l'organisation ainsi que des sources d'inspiration extérieures. Le cadre a été rendu public en novembre 2017.



Les communications

Cette année marque la fin d'une importante réflexion sur les communications stratégiques de l'organisation. Entre autres, l'exercice a permis d'aborder la question de la place du numérique à Communagir, le rôle des relations dans l'organisation et nos communications, l'expérimentation de nouveaux formats de communications.

À noter que le poste de chargé de communication a été vacant la première moitié de l'année. Les activités ont été réduites pendant cette période. Elles ont ensuite pris un nouvel envol avec le mandat confié à Marie-Denise de jeter les bases et les orientations pour les communications des prochaines années.

Enfin, la chargée de communication a été en appui à la réalisation et la diffusion de nombreuses productions réalisées par les Chantiers partenariaux et l'Opération veille et soutien stratégiques, ainsi que pour le cadre de référence de Communagir.

En chiffres

- › 219 677 visites sur le site web
- › 1618 abonnés à l'infolettre de Communagir
- › 1 312 abonnés à la page Facebook





SECTION 6

Le développement organisationnel

La démarche de diagnostic et de développement organisationnel

Communagir a beaucoup évolué depuis sa création en 2011. Au cours de la dernière année, nous avons analysé notre modèle organisationnel actuel pour pouvoir nous projeter dans l'avenir. Au printemps 2017, nous avons entrepris une démarche d'optimisation pour nous assurer d'attribuer les ressources nécessaires et d'avoir les mécanismes les plus efficaces pour mettre en œuvre l'ensemble des volets de l'organisation.

La démarche a été pilotée à l'interne et l'équipe a réalisé différentes étapes de travail. Le conseil d'administration a suivi la progression des travaux et a été impliqué à quelques moments clés.

La démarche est toujours en cours. Avec le départ de notre coordonnatrice générale, l'équipe et le conseil d'administration ont pris la décision d'attendre l'entrée en fonction de la nouvelle direction.

Un modèle de relations

Communagir entretient de nombreuses relations, de natures variées (tant contractuelles qu'informelles ou partenariales). L'organisation mise sur celles-ci dans l'ensemble de son action. Les relations prennent une importance particulièrement dans l'optique de contribuer à la mise en place de conditions favorables au développement collectif et de soutenir l'essor d'un mouvement.

Les travaux se poursuivent et ils seront alimentés par nos membres et partenaires.





SECTION 7

Les grands dossiers en 2018-2019

Fort des résultats de notre démarche de diagnostic organisationnel, de ceux de l'évaluation commandée par la Fondation Lucie et André Chagnon l'an dernier et de l'arrivée d'une nouvelle direction générale, la prochaine année nous permettra de nous consolider et de nous propulser dans l'avenir. Communagir poursuit ainsi sa transition.

Le défi des prochaines années est de permettre à Communagir de réaliser l'ensemble de sa mission avec toujours plus de puissance. Pour ce faire, la consolidation des ressources financières dont dispose

l'organisation est primordiale. Nous misons également sur l'optimisation de nos processus internes, la révision des rôles au sein de l'équipe ainsi qu'une agilité et une capacité d'apprentissage accrue. Sur le plan organisationnel, une grande partie de nos efforts y seront consacrés cette année. Nous poursuivrons également la réflexion sur les meilleures avenues de développement de compétences.

D'autres grands dossiers marqueront l'année à venir.

Quelques autres grands dossiers

- › Partager nos apprentissages pour les réinvestir dans les accompagnements et les contenus.
- › Poursuivre la mise en œuvre de la phase 2 du projet partenarial Opération veille et soutien stratégiques.
- › Animer le « Dialogue sur le renforcement des capacités au Québec » en collaboration avec Innoweave.
- › Explorer de nouvelles avenues pour une deuxième génération de chantiers partenariaux.
- › Chercher de nouveaux partenaires pour consolider Nous.blogue et lui donner une plus grande portée médiatique.
- › Amorcer la mise en place de la stratégie numérique, être plus présent sur les médias sociaux et partager davantage de contenus.



SECTION 8

Rapport de l'auditeur externe

Bilan

au 31 juillet 2018

ACTIF À COURT TERME	2018	2017
Encaisse	289 549	458 311
Comptes clients	14 529	46 919
Travaux en cours	33 448	13 785
Frais payés d'avance	1 667	2 415
	339 193	521 430
Immobilisations corporelles	14 164	15 007
	353 357	536 437

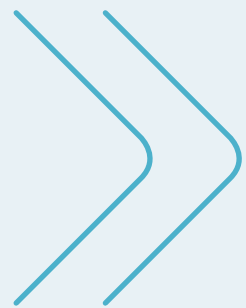
PASSIF À COURT TERME	2018	2017
Créditeurs	71 731	101 336
Dépôts de clients	13 066	9 061
Apport reporté au projet CACIS	43 298	-
Apport reporté au projet OVSS	50 297	-
Apport reporté au projet Renforcement des capacités	17 977	-
Apport reporté afférent au fonctionnement	-	323 000
	196 369	433 397
Apport reporté afférent aux immobilisations	8 572	6 743
	204 941	440 140

ACTIF NET	2018	2017
Investi en immobilisation	5 592	8 264
Affectation interne	130 000	80 000
Non affecté	12 824	8 033
	148 416	96 297
	353 357	536 437

Résultats au 31 juillet 2018

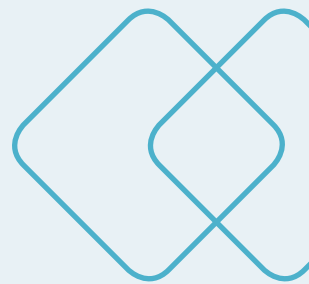
PRODUITS	2018	2017
Apport de la Fondation Lucie et André Chagnon	600 000	600 000
Services-conseils	291 867	283 210
Apport de la Fondation Lucie et André Chagnon – Projet OVSS	44 438	7 000
Ministère Emploi et Solidarité sociale – Projet OVSS	-	26 400
Formations	9 830	14 025
CACIS	2 702	-
Université de Montréal	2 177	2 177
Fondation McConnell – Renforcement des capacités	2 023	-
Amortissement – apport afférent aux immobilisations	1 436	1 842
Intérêts	1 189	-
Cotisations membres corporatifs	90	225
Déboursés facturés	-	12 176
Total des produits:	955 752	947 055

CHARGES	2018	2017
Salaires et charges sociales	653 548	653 862
Loyer	46 571	45 018
Dépenses projet OVSS	44 438	33 400
Sous-traitance	42 899	36 232
Honoraires de consultants	23 122	6 267
Régime de retraite	11 704	12 292
Télécommunications	11 613	8 698
Frais de déplacements administratifs	10 543	9 359
Frais de déplacements services conseils	9 126	10 530
Frais de promotion, publicité et site internet	6 283	5 439
Honoraires professionnels	6 087	6 386
Frais vie associative	4 680	8 718
Amortissement des immobilisations	4 108	3 969
Adhésions et abonnements	4 011	3 020
Fournitures de bureau	3 941	3 730
Dépenses chantiers	3 591	-
Soutien informatique	2 592	409
Frais d'activités (webinaires et formations)	2 423	7 611
Frais de représentation	2 090	-
Dépenses projet CACIS	2 702	-
Dépenses projet Renforcement des capacités	2 023	-
Location photocopieur	1 461	1 461
Intérêts et frais bancaires	1 357	2 054
Frais de formation et documentation	1 101	2 380
Assurances	1 017	972
Entretien et réparation	602	1 119
Mauvaises créances	-	2 886
Total des charges:	903 633	865 812
EXÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES	52 119	81 243



ANNEXE 1

Les partenaires des projets





Le comité de direction pour la phase 2 du projet est formé de :

- › Catherine Chouinard, Communagir
- › Denis Bourque, Centre de recherche et de consultation en organisation communautaire
- › Élisha Laprise, Fondation Lucie et André Chagnon
- › Jocelyn Vinet, Regroupement québécois des intervenants et intervenantes en action communautaire
- › Monique Côté, Réseau québécois de développement social

D'autres partenaires se sont aussi impliqués dans le pilotage du projet de la phase 1 au cours de l'année 2017-2018:

- › Jean Chênevert et Pierre Prévost, Avenir d'enfants
- › Maurice Désiré Bakindé, Réseau québécois de revitalisation intégrée

Enfin, le projet est ancré dans les activités du **Collectif des partenaires en développement des communautés**.

Nous.blogue

Le blogue de l'action collective au Québec

Les blogueurs en 2017-2018

Ceux qui sont toujours actifs :

- › Bernard Vachon
- › Bilbo Cyr
- › Claire Bolduc
- › Claude Béland
- › Gaëtan Daviau
- › Geneviève Giasson
- › Gilles Beauchamp
- › Jean-François Aubin
- › Jean-François Daigle
- › Jean Panet-Raymond
- › Jocelyne Bernier
- › Karine Otis
- › Lise Roy
- › Lynn O'Cain
- › Marc L. Johnson
- › Marie-Denise Prud'Homme
- › Mathilde Forest-Rivière
- › Myriam Thériault
- › Sophie Michaud

Ceux qui nous ont quittés en cours d'année :

- › Bertrand Fouss
- › Claude Ruel
- › Dominique De Pasquale
- › Gabrielle Van Durme
- › Georges Letarte
- › Nadia Bellehumeur



Les membres en 2017-2018



- › Suzanne Lemire
- › Maude Roy-Chabot
- › Jocelyne Bernier
- › Philippe Bourke
- › Geneviève Giasson
- › Alain Meunier



- › Alain Meunier, Communagir
- › Ginette Boyer,
Chaire de recherche du Canada
Approches communautaires
et inégalités de santé, Université
de Montréal
- › Frédéric Vincent,
consultant
- › Jean-François Lévesque,
Municipalis conseils
- › Lara Evoy,
mentor agréée, Innoweave
- › Marie-Caroline Juneau,
Avenir d'enfants
- › Maurice Désiré Bakindé,
Réseau québécois de revitalisation
intégrée
- › Normand Rondeau,
Fondation Lucie et André Chagnon