



BILAN ANNUEL

**Année financière du 1^{er} août 2019
au 31 juillet 2020**

« Contribuer à ce que les collectivités du Québec soient en mesure de réaliser les changements qu'elles jugent nécessaires à leur développement collectif. »

Adopté par le conseil d'administration du 29 octobre 2020

Déposé à l'assemblée générale annuelle des membres
du 26 novembre 2020

Production

Communagir

Coordination

Marie-Claude Labrie

Rédaction

Lôdvi Bongers, Catherine Chouinard, François Gaudreault,
Marie-Claude Labrie, Flavie Lavallière, Sébastien Martineau,
Alain Meunier, Sophie Michaud, Sonia Racine, Myriam Thériault

Révision linguistique

Marie-Claude Labrie

Graphisme

Christian Naud

Table des matières

Mot de la présidente _____	3
Mot de la directrice générale _____	4
Retour sur l'année 2019-2020 _____	5
Organisation, gouvernance, équipe et vie associative _____	6
Bilan des services _____	12
Projets en partenariat _____	19
Projets en collaboration _____	25
Production de contenus et site Internet _____	27
Perspectives 2020-2021 _____	32
Rapport de l'auditeur externe _____	34

Mot de la présidente



Nommons d'emblée l'éléphant dans la pièce : la pandémie mondiale. Cette situation exceptionnelle a engendré des résultats exceptionnels d'une équipe non moins exceptionnelle. Les forces de l'organisme Communagir ont été exploitées à plein : agilité, créativité, débrouillardise, adaptation, gestion de l'ambiguïté. L'équipe et le conseil d'administration ont rebondi promptement à tout changement imposé par cette pandémie. De subventions salariales en offre de formation sur Zoom en passant par la collaboration de nos partenaires financiers, l'équipe est restée fidèle au poste... de travail à la maison.

Au nom du conseil d'administration, je remercie Catherine Chouinard pour son travail au sein de Communagir. Tes compétences et ton savoir-être desservent l'esprit de cette organisation que nous aimons tant par son originalité. Un merci également à l'équipe : Alain, Sonia, Sébastien, Sophie, Myriam, Flavie, Marie-Claude et Lôdvi. Soulignons le départ de François Gaudreault, qui aura été de tous les développements de Communagir. Cher François, nous nous ennuyons déjà, mais nous restons forts de ton apport.

Je termine en remerciant mes collègues du conseil d'administration. Merci pour votre générosité en temps et en savoir.

On dit qu'avec le virus, rien ne sera plus pareil, mais il restera toujours le formidable travail de Communagir. Voilà un peu de stabilité dans ce chaos.

Annie Aubertin,
Présidente du conseil
d'administration de
Communagir

Mot de la directrice générale



Depuis presque 10 ans maintenant, Communagir accomplit sa mission qui est de contribuer à ce que les collectivités du Québec soient en mesure de réaliser les changements qu'elles jugent nécessaires à leur développement collectif.

Pour ce faire, l'équipe parcourt le territoire et accompagne des démarches collectives. Elle multiplie les partenariats avec des acteurs et actrices de partout au Québec et elle tire profit des apprentissages générés par les activités de l'organisation afin de mobiliser les connaissances et en faire profiter le plus grand nombre.

Or, en mars 2020, comme tant d'autres, nous nous sommes retrouvés en télétravail. Nous avons cependant continué à sillonner le territoire, bien assis derrière notre ordinateur, parce que ce n'est pas une pandémie qui allait freiner cet élan de contribuer à un développement collectif plus juste, équitable et durable. Même si les relations se sont transformées, le besoin de se relier apparaît encore plus puissant!

Il a cependant fallu être créatifs et s'adapter, deux qualités qui caractérisaient déjà cette équipe avec laquelle j'ai le bonheur de travailler tous les jours. Rapidement, nous avons renforcé nos capacités numériques et nous nous sommes approprié de nouveaux outils. Ainsi, et entre autres choses, nous avons poursuivi les accompagnements de démarches collectives, mais à distance. Nous avons développé des formations en ligne; nous avons identifié les outils de Communagir pour emporter les plus aptes à faciliter des rencontres en ligne réussies pour aussitôt en faire bénéficier les usagers et usagères de notre site Internet, et nous avons priorisé la production de contenus qui s'ajustent au contexte actuel. Sans compter la série 5e anniversaire de Nous.blogue, planifiée avant la pandémie, mais lancée en pleine pandémie, qui a permis aux blogueurs et blogueuses de partager leurs réflexions sur l'avenir à court et long terme du développement collectif.

C'est ce dont témoigne ce rapport annuel.

Merci à vous, chers et chères membres de Communagir et merci à toute l'équipe et au conseil d'administration pour cette année qu'on peut certainement qualifier d'exceptionnelle.

Catherine Chouinard,
Directrice générale
Communagir

Retour sur l'année 2019-2020

Quelques faits saillants

Bien qu'il y ait eu un avant, nous avons cru bon mettre en lumière la nécessaire adaptation face aux bouleversements actuels qui ont eu des impacts tant sur les démarches collectives et les partenaires avec qui nous travaillons, que sur notre organisation, depuis mars dernier.

Devant l'arrivée en force du numérique dans nos vies, des **démarches collectives en adaptation** elles aussi, **des partenaires qui revoient leurs priorités et cherchent à aligner leurs efforts**, des **enjeux d'équilibre et d'inclusion qui s'accroissent**, nous nous sommes retroussé les manches et avons mis en place différentes manières de demeurer contributifs et en réponse aux différents défis vécus.

1. Concernant les services et les contenus pratiques...

- › Quatre **formations** ont été adaptées et offertes en ligne.
- › Des outils d'animation ainsi qu'une section « Les incontournables pour des animations en ligne réussies » ont été partagés sur [Communagir pour emporter](#).
- › Une équipe de travail s'est mise en branle pour développer de **nouveaux contenus d'accompagnement** adaptés à des contextes de mouvance (agilité, souplesse, lecture du contexte et repositionnement, approche par scénarios, etc.)

2. Concernant les projets en partenariat...

- › **Opération veille et soutien stratégiques** s'est rapidement unie au Collectif des partenaires en développement des communautés pour produire une [analyse des impacts de la pandémie sur l'action collective](#). Les premiers résultats ont été publiés en juin et ont également fait l'objet d'un webinaire.
- › La mise en place du projet de **Corenforcement des capacités à mener des changements systémiques** a pris une couleur particulière dans le contexte. L'importance d'expérimenter de nouvelles avenues pour mener des changements en profondeur a trouvé une pertinence renouvelée à la lumière des défis actuels et oriente la suite.
- › À l'origine prévue pour célébrer les 5 ans de **Nous. blogue** et se projeter dans l'avenir, la série « [Nos années 20](#) » a offert une plateforme de choix aux blogueurs et blogueuses pour exprimer tant l'effervescence que les craintes liées aux années à venir. Nous avons également ajouté « [Les petites jasettes...](#) » pour leur permettre de s'exprimer sur les réalités et les idées qui les animent, dans un format convivial et du moment.

3. Concernant l'organisation...

- › **Le développement des compétences internes** pour planifier et animer des processus collectifs en ligne s'est avéré incontournable.
- › Les heures de travail des membres de l'équipe ont été réduites pendant une période de 16 semaines au printemps dernier, pour préserver tant l'équipe que nos ressources financières à travers la tempête.
- › En plus des six séances du conseil d'administration tenues au cours de l'année, trois **rencontres informelles** des membres du CA ont eu lieu au printemps. L'objectif était de briser l'isolement durant la période de confinement et d'échanger sur des situations vécues ou ressenties.

« C'était vraiment malade ce matin! Un rythme vraiment le fun, j'ai pas vu le temps passer! C'est rare en Zoom ça! Bravo! »

Mickel Mc Caughy,
intervenant social LSJPA
Équijustice Trois-Rivières



Organisation, gouvernance, équipe et vie associative

Le développement organisationnel

À l'origine plutôt centré sur le soutien direct aux collectivités et sur le développement de compétences, Communagir a progressivement exploré une diversité de moyens pour mettre en place les conditions favorables au **développement collectif** au Québec. Dans cette perspective, nous avons proposé la mise en place de différents **projets partenariaux** et collaboré à plusieurs **projets de recherche** et à des **initiatives partenariales**.

Ainsi, au fil des années, l'équipe a réalisé de nombreux apprentissages, tant du point de vue de la pratique et de **l'accompagnement de démarches collectives** partout au Québec que dans la participation à des projets en partenariat.

Forts de ces apprentissages, nous avons mis en œuvre des **projets de production de connaissances**. Nous avons également multiplié nos stratégies pour capter, produire, diffuser et favoriser l'appropriation des connaissances auprès d'une diversité d'acteurs et actrices de changement.

La gouvernance

Lors de l'assemblée générale annuelle (AGA) 2019, un nouveau membre corporatif a été élu, soit l'Observatoire estrien du développement des communautés. La Chaire Approches communautaires et inégalités de santé a quant à elle renouvelé son mandat. Annie Aubertin est passée de membre corporatif à membre individuelle, Avenir d'enfants prenant fin. Enfin, Alain Roy est passé de membre coopté à membre individuel.

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Collège des membres corporatifs

Secrétaire – Jacques Bellemare, Corporation de développement communautaire de Beauport

Administratrice – Lauréanne Daneau, Regroupement national des conseils régionaux de l'environnement du Québec

Administratrice – Émanuèle Lapierre-Fortin, Observatoire estrien du développement des communautés

Administratrice - Nadine Martin, Chaire Approches communautaires et inégalités de santé

Collège des membres individuels

Présidente – Annie Aubertin, Spectre de rue

Vice-président – René Lachapelle, Centre de recherche et de consultation en organisation communautaire - Université du Québec en Outaouais

Trésorier – Gilles Beauchamp, citoyen

Administrateur – Alain Roy, Conseil municipal d'Asbestos et Corporation de développement communautaire des Sources

« Merci infiniment pour toutes les informations et les outils si généreusement partagés par votre organisme. »

Chantal Leblanc,
chargée de projets

Organisme de bassin versant : Rivières
Sainte-Anne, Portneuf et secteur La
Chevrotière

L'équipe

Deux nouveaux collègues se sont joints à l'équipe : Lôdvi Bongers, adjointe à la logistique et au soutien administratif, et Jean-Sébastien Bédard, conseiller en développement collectif. S'est également ajoutée une troisième conseillère associée, Isabelle Quimper.



Catherine Chouinard
Directrice générale



Lôdvi Bongers
Adjointe à la logistique et au soutien administratif



Marie-Claude Labrie
Chargée de projets web et communication



Alain Meunier
Conseiller en recherche et développement



Sophie Michaud
Chargée des contenus et des projets en partenariat



Myriam Thériault
Coordonnatrice de l'Opération veille et soutien stratégiques



Jean-Sébastien Bédard
Conseiller en développement collectif



François Gaudreault
Conseiller en développement collectif



Flavie Lavallière
Conseillère en développement collectif



Sébastien Martineau
Conseiller en développement collectif



Sonia Racine
Conseillère en développement collectif



Saleema Hutchinson
Conseillère associée



Isabelle Quimper
Conseillère associée



Maude Roy-Chabot
Conseillère associée



L'assemblée générale annuelle 2019

Le **21 novembre 2019**, c'est au Bâtiment 7, dans le quartier Pointe-Saint-Charles à Montréal, que nous avons convié nos membres. Près de **50 personnes** étaient présentes.

Comme chaque année, l'assemblée générale annuelle était suivie d'une activité avec les membres. Cette fois, nous avons réalisé une entrevue avec Jocelyne Bernier afin de souligner son passage inoubliable au sein de notre conseil d'administration. Nous avons profité de notre présence dans ce quartier, où elle vit depuis les années 1970, pour voyager dans la riche histoire de cette collectivité, et mieux connaître cette femme engagée dans l'action collective.

Les membres

Membres individuels

Depuis le 1^{er} août 2019, nous avons accueilli **79 nouveaux membres**. Ce nombre inclut 11 membres associés, c'est-à-dire qui ne proviennent pas du Québec, mais plutôt de la France, du Sénégal, de la Polynésie française et de la Suisse. Ce qui porte le total des membres actifs à 209.

Membres corporatifs

- > Avenir d'enfants
- > Centre Saint-Pierre
- > Chaire de recherche du Canada Approches communautaires et inégalités de santé
- > Conseil de l'Eau Gaspésie Sud
- > Corporation de développement communautaire de Beauport
- > Environnement Mauricie
- > Observatoire estrien du développement des communautés
- > Regroupement national des conseils régionaux de l'environnement du Québec
- > Regroupement québécois des intervenantes et intervenants en action communautaire en CISSS et CIUSSS
- > Réseau québécois de développement social
- > Table de quartier l'Engrenage Saint-Roch





Bilan des services

Les demandes et les mandats

Les demandes

Les demandes pour nos services continuent d'augmenter, malgré le ralentissement des activités au printemps.

Des **237 demandes reçues** au cours de l'année 2019-2020, **84 se sont transformées en mandats**.

La plupart des demandes que l'on a refusées étaient principalement hors de notre créneau, ou encore, l'équipe manquait de disponibilité. L'augmentation des demandes hors créneau peut s'expliquer par la diversification des publics que nous joignons, notamment par nos activités comme les webinaires.

Les mandats

Au cours de l'année, **115 mandats ont été réalisés** ou étaient en cours de réalisation. C'est **7 de plus que l'année précédente**. L'arrivée du nouveau coronavirus est venue bouleverser certains échéanciers de réalisation de nos mandats. En effet, certains d'entre eux auraient dû être réalisés au cours de l'année, mais ont plutôt été repoussés à 2020-2021 ou annulés.

Paliers d'intervention

Communagir accompagne tous les paliers d'intervention. En agissant à chacun des paliers, Communagir se positionne comme témoin privilégié. Cela nous permet d'avoir une bonne compréhension des réalités de chacun, de leurs spécificités et de leur complémentarité. Surtout, cela nous permet d'accompagner ensuite des démarches de développement collectif à des paliers spécifiques qui tiennent compte des rapports aux autres paliers d'intervention.

PAR RAPPORT À L'ANNÉE PRÉCÉDENTE, ON CONSTATE LES VARIATIONS SUIVANTES :

Une augmentation de **7 % des mandats** au national, soit 9 mandats de plus.

Une diminution de **5 % des mandats** au régional, soit 4 mandats de moins.

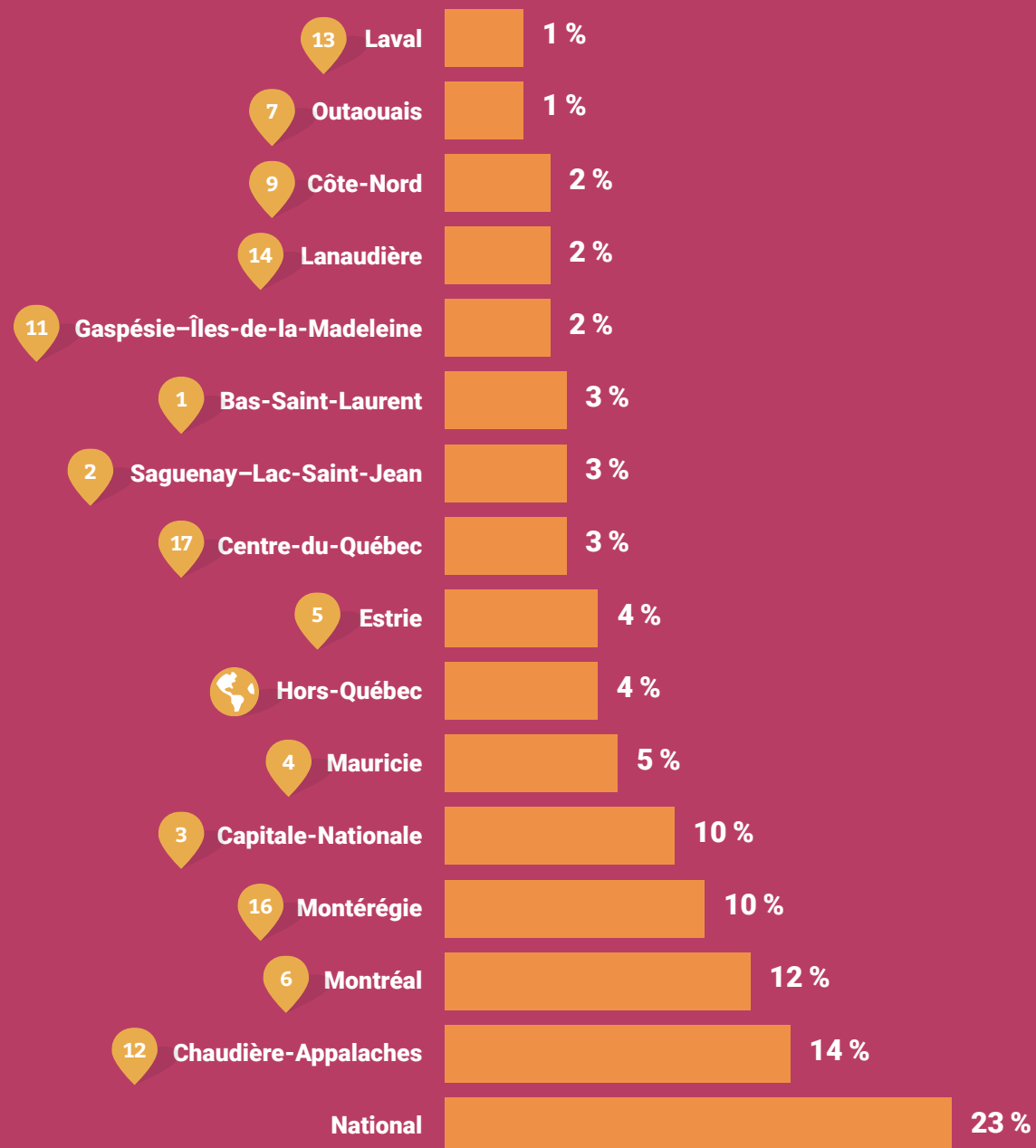
Une augmentation de **4 mandats** dans la francophonie canadienne (hors Québec).

« Bonjour, j'ai découvert votre offre de service récemment et les outils proposés. En tant que conseillère en développement organisationnel, je trouve vos outils plus que pertinents. J'avais envie de vous remercier pour le partage d'expertise via votre site. »

Extrait d'un courriel reçu de la part d'une usagère du site

Régions 2019 - 2020

Communagir a eu l'occasion de déployer ses services dans **14 des 17 régions** administratives du Québec. Quatre d'entre elles se démarquent : Chaudière-Appalaches, Montréal, la Montérégie et la Capitale-Nationale. Notons également l'accompagnement de **26 mandats** au palier national.



Thématiques

Le tiers de nos mandats visait l'accompagnement de processus de planification collective. Suivent les mandats liés aux fonctions d'animation, de coordination et d'accompagnement. Les enjeux de pérennisation et de gouvernance et les démarches évaluatives sont encore bien présents.

Types de développement

Communagir évolue principalement dans le secteur social (éducation, petite enfance, sécurité alimentaire, etc.) depuis ses débuts. Dans cet esprit, la majorité de nos accompagnements sont toujours liés au développement social (sectoriel ou intégré, 36 % chacun).

NOS EFFORTS POUR ÉLARGIR NOTRE SOUTIEN AU SECTEUR DE L'ENVIRONNEMENT COMMENCENT ÉGALEMENT À PORTER FRUIT :

Accompagnement de 10 mandats, soit 4 de plus que l'année précédente.

Quelques accompagnements réalisés au cours de l'année

› Arrimage des concertations régionales en éducation et en adéquation formation-emploi

Ce mandat consistait, dans un premier temps, à faire une analyse complète des trois concertations en éducation et en adéquation formation-emploi en Estrie. Ensuite, des convergences ont été dégagées et ont permis ainsi de planifier, avec les parties prenantes, le meilleur scénario à déployer en termes de gouvernance régionale pour les années à venir.

› Forum pour un système alimentaire durable à Lévis

Communagir a accompagné les partenaires de la démarche Aliments pour tous! pour rassembler plusieurs acteurs et actrices concernés par leur système alimentaire (producteurs et distributeurs, commerces et entreprises, organismes communautaires, citoyens, association et réseaux, etc.). Les personnes participantes ont travaillé collectivement à l'élaboration de pistes concrètes et porteuses pour améliorer la sécurité alimentaire des citoyens et citoyennes de Lévis.

› **Ville de Varennes - Pour une politique municipale en accessibilité universelle rassembleuse, réaliste et applicable**

Nous avons accompagné l'élaboration de la politique en accessibilité universelle à partir d'une réflexion collective ayant permis aux employées et employés municipaux, aux organismes et aux élus et élues de partager leur vision et leurs préoccupations. Notre soutien a facilité les échanges entre les organisations et l'adhésion aux orientations de cette politique visant à éliminer les situations handicapantes pouvant se présenter à tous et toutes, sur le territoire de Varennes.

› **Processus harmonisé de sélection des actions et d'attribution de fonds pour deux mesures de santé publique**

Communagir a accompagné différents acteurs et actrices du secteur de la Pointe-de-l'Île de Montréal dans leur volonté de se doter d'un processus harmonisé de sélection d'actions et d'attribution des fonds pour une mesure de santé publique. Ce processus devait être reconnu par les membres, démocratique, transparent et rigoureux.

› **Montréal, solidaire et inclusive - Comment favoriser la cohabitation sociale dans le partage de l'espace public**

Nous avons accompagné le comité organisateur et avons animé cet événement où différents points de vue ont été exposés et se sont rencontrés dans l'intention de collaborer au partage de l'espace public à Montréal, en considérant les enjeux vécus par les personnes en situation d'itinérance.

› **Accompagnement de PRÉCA (Partenaires pour la réussite éducative en Chaudière-Appalaches) dans son repositionnement post-crise**

La crise sanitaire a amené PRÉCA à vouloir mettre à profit le temps libéré par le report de nombreuses activités collectives pour effectuer divers bilans et apprentissages permettant ainsi de réviser son modèle de déploiement. Nous avons entre autres animé une activité d'élaboration et d'analyse de scénarios permettant d'amorcer la planification de ce qui doit être revu et adapté pour continuer à être pertinent dans le contexte actuel et dans celui de l'après-crise.

› **Forum 2020 des tables d'accessibilité aux services en milieu urbain pour les Autochtones**

Les tables d'accessibilité aux services en milieu urbain pour les Autochtones sont une initiative intersectorielle de concertation et de coordination des services à l'échelle locale, chapeauté par une table centrale de coordination. Nous avons coconçu le design et les outils d'animation de cet événement d'envergure nationale qui cherchait à ce que les participants et participantes puissent s'inspirer mutuellement des expériences et des expertises de chacun, mais aussi être alimentés par des contenus et pratiques utiles pour relever leurs défis respectifs.

Les formations en ligne

Afin d'adapter nos services durant la période de confinement et pour contribuer au renforcement des compétences des acteurs et actrices en développement collectif qui pouvaient bénéficier du Programme actions concertées pour le maintien en emploi (PACME), nous avons adapté et offert **4 formations en ligne** au cours des mois de mai et juin :

1. Stratégie de mobilisation pour le développement des collectivités

2. Animer et accompagner des processus collectifs

3. Gestion de projets collectifs

4. Explorer la pérennité en contexte de mouvance

Ces formations étaient à l'origine conçues pour être offertes en présence, sur deux journées complètes. Elles ont été ajustées à la réalité de l'apprentissage en ligne et raccourcies sur deux périodes de 3 heures. Cela nous permettra de les offrir de nouveau à l'automne 2020 et au printemps 2021.

Toutes les formations ont été remplies au maximum de leur capacité bien que les participants et participantes n'avaient pas tous accès au financement.

CES FORMATIONS, DE PAR LEUR ACCESSIBILITÉ EN LIGNE, ONT PERMIS DE JOINDRE DES PERSONNES DE PRESQUE TOUTES LES RÉGIONS DU QUÉBEC

La région du **Saguenay-Lac-Saint-Jean** était la plus représentée.

Suivie de **Montréal** à égalité avec les **Laurentides**, puis la **Côte-Nord**.

L'évaluation des services

Après chaque mandat, un questionnaire d'évaluation est envoyé aux partenaires de la démarche. Voici les principaux constats qui ressortent de l'analyse de l'appréciation de nos services et accompagnements.

Les accompagnements

Questionnées sur leur appréciation des services rendus et leurs attentes, les personnes participantes ont dit qu'elles recherchaient, à travers nos accompagnements, des moyens pour opérationnaliser l'action ou pour aller plus loin et penser différemment leur démarche. Elles recherchaient également un regard externe, une animation plus neutre qui favorise une vision plus globale; des façons différentes de mener leur travail collectif avec de nouvelles formes d'animation; et des processus collectifs efficaces menés avec plus de légèreté et de plaisir.

96 % des répondants et répondantes sont très satisfaits ou plutôt satisfaits des services reçus.

Effet particulièrement positif sur la conciliation des logiques et des perspectives des différents types d'acteurs (**93 %**).

Effet particulièrement positif sur la direction et l'élan pour avancer dans la suite de leurs démarches (**96 %**).

Les participants et participantes se sentent **particulièrement respectés** dans leur autonomie et dans leurs intentions.

Les répondants et répondantes considèrent très largement que **l'accompagnement offert est optimal** dans un contexte qui, lui, ne l'est pas toujours (ex. : calendrier serré)

Les formations en ligne

Quatre formations ont été données aux mois de mai et juin 2020. En s'inscrivant à ces formations, les participants et participantes venaient surtout chercher des outils pratiques, des trucs et astuces, des techniques, des contenus et des repères théoriques et une réflexion sur leur pratique. Comme on peut le constater, l'ajustement des formations à l'origine en présence au format en ligne et le fait de réduire le temps de chacune des formations amènent leur part de bons coups, mais aussi de défis.

93 % des répondantes et répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits

Les personnes ayant suivi les **4 formations** ont mentionné une bonne complémentarité des contenus et une bonne séquence des thèmes abordés dans le parcours.

Encore **plus d'exemples concrets** serait apprécié.



Projets en partenariat

Opération veille et soutien stratégiques

[Opération veille et soutien stratégiques](#) (OVSS) a été lancée en 2015 par Communagir (qui coordonne le projet), le Réseau québécois de développement social (RQDS) et le Centre de recherche et de consultation en organisation communautaire (CRCOC) – tous trois membres du Collectif des partenaires en développement des communautés. L'organisme a pour mission de produire des connaissances pertinentes pour les acteurs et actrices du développement des communautés en documentant des enjeux de transformation; en produisant des portraits d'expérience; en participant à des projets partenariaux, ou en réalisant des productions spontanées en fonction de contextes particuliers. Ces productions sont basées à la fois sur de nouveaux contenus issus de collectes terrain et sur la revalorisation de contenus déjà produits par des partenaires.

Au cours de la dernière année, l'OVSS a **produit plusieurs nouveaux contenus** et a également renforcé ses liens avec le Collectif des partenaires en développement des communautés, permettant un ancrage toujours plus profond dans le milieu du développement des communautés.



BD / Jacques Bordeleau
Intervenant collectif au cœur d'une philanthropie de changement social



BD / Bienvenue à la table!
Récit d'une initiative pour changer un quartier



BD / Émilie Dufour
Intervenante collective engagée dans le développement scolaire des communautés territoriales



Publication
Transition écologique et développement des communautés

Corenforcement des capacités à mener des changements systémiques

Ce projet s'adresse à ceux et celles qui désirent augmenter leurs capacités à mener des changements en profondeur; changements qui incluent de fortes valeurs de justice sociale, d'inclusion et de développement durable. Il vise à réunir des acteurs et actrices de multiples domaines qui soutiennent les acteurs et actrices terrain dans leurs efforts de changements et qui sont engagés dans des transformations leur permettant d'apprendre ensemble pour renforcer leurs capacités critiques.

Quatre objectifs guident le projet :

- 1. Mener 5 ou 6 expérimentations visant un renforcement de capacité d'acteurs et actrices impliqués dans des changements de systèmes.**
- 2. Créer une communauté d'apprentissage au sein de l'écosystème du renforcement des capacités formée d'acteurs et actrices engagés qui partagent des savoirs, des pratiques et des outils.**
- 3. Constituer un bassin accessible de savoirs conceptuels et pratiques sur les changements systémiques et sur le renforcement des capacités critiques.**
- 4. Apprendre sur le mode d'expérimentation et d'apprentissage « en écosystème ».**

Le projet Corenforcement des capacités à mener des changements systémiques est cocoordonné par **Communagir** et **Innoweave**. Il est soutenu financièrement par la **Fondation McConnell**, la **Fondation Mirella & Lino Saputo**, la **Fondation Lucie et André Chagnon** et **Mission inclusion**.



En janvier 2020, 50 acteurs et actrices de terrain et de soutien, et des partenaires financiers se sont réunis pour amorcer le projet de corenforcement des capacités à mener des changements systémiques.

Nous.blogue

Cette année, Nous.blogue a eu **5 ans**. C'est un jalon important dans l'histoire de ce blogue qui vise la promotion de l'action collective et la mise en valeur d'une diversité de ses acteurs.

Dans le cadre du **5^e anniversaire**, nous avons réalisé la série thématique « **Nos années 20** » ainsi qu'une série de capsules vidéo « **Une petite jasette avec...** ». Cette série a permis de faire connaître les blogueurs et blogueuses qui ont partagé des idées et des préoccupations en période de grandes turbulences. Ont participé aux petites jasettes en date du 31 juillet : Gilles Beauchamp, René Lachapelle, Lynn O'Cain, Yves Fortin, Bernard Vachon, Lise Roy et Geneviève Giasson.



NOUS.BLOGUE EN 2019 :

26 902 pages vues en 2019-2020. C'est **11 600 pages de plus** que les **15 242 pages vues** pour la même période de l'année dernière.

7 x fois plus d'utilisateurs uniques cette année (**74 040**) que l'an dernier (**10 570**).

749 vues du projet « **Une petite jasette avec...** »

Les blogueurs et blogueuses de Nous.blogue



Gilles Gagnon



Nadia Cardin



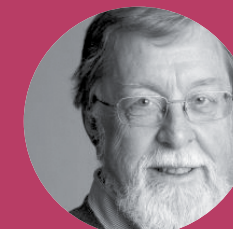
Claire Bolduc



Gilles Beauchamp



Maïa Poulin



René Lachapelle



Maryline Nkoa



Bernard Vachon



Jean-François Aubin



Sophie Michaud



Jocelyne Bernier



Laval Gagnon



Alain Coutu



Lise Roy



Lynn O'Cain



Yves Fortin



Bilbo Cyr



Jean Panet-Raymond



Geneviève Giasson

Mener des actions structurantes de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale

Afin de soutenir les actrices et acteurs impliqués dans le redéploiement des Alliances pour la solidarité, Communagir a réalisé différentes productions. Ce projet de mobilisation de connaissances est un partenariat avec le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

11 éléments clés pour des actions locales ou régionales structurantes de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

Un document synthèse et 11 fiches pratiques.



Cinq démarches d'inclusion sociale et de participation citoyenne.

Survol de grandes expériences cherchant à favoriser la participation des personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale afin de repérer des pratiques inspirantes.



L'action territoriale de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale - Échos du terrain.

Webinaire qui retrace les grandes lignes du projet.



Projets en collaboration

Collectif des partenaires en développement des communautés

Communagir et l'OVSS participent activement au [Collectif des partenaires en développement des communautés](#) qui, cette année, a renforcé et élargi le réseau de ses membres, tout en poursuivant son plan d'action triennal qui le mènera vers la réalisation d'États généraux sur le développement des communautés en 2022.

Communagir s'implique activement avec le milieu de la recherche

Communagir s'investit dans des projets de recherche partenariaux de différentes façons. De la coconstruction de la connaissance à la diffusion, l'appropriation ou l'utilisation, nous tâchons de favoriser la mobilisation de la connaissance issue de la recherche en matière de développement collectif.

Centre de recherche en organisation communautaire

- › Transition socioécologique et lutte aux changements climatiques dans les démarches de développement territorial (TRANSĐT).

Université de Montréal

- › Participation citoyenne informelle.

Partenariat de recherche ARIMA

- › Projet Réseau en mouvement (parcours de formation en ligne) informelle.

Partenariat de recherche ARIMA

- › Projet Réseau en mouvement (parcours de formation en ligne) informelle.

ÉCOBES

- › Recherche et transfert. Soutenir la prise en compte, la compréhension et l'appropriation des caractéristiques d'un territoire par le développement d'une approche méthodologique et scientifique innovante



**Production
de contenus
et site
Internet**

Communagir.org

Le lancement officiel du site dans sa nouvelle version a eu lieu le 28 janvier 2020. Depuis, les visites sont toujours en hausse, à l'exception des premières semaines de la pandémie en mars dernier. La nouvelle section [Nouvelles](#) a attiré à elle seule plusieurs visiteurs : ses contenus ont été vus **4665 fois** depuis sa création en décembre 2019. « [Des outils pour des rencontres réussies en ligne](#) » détient la palme de la nouvelle la plus consultée de l'année avec **1050 vues**.

Communagir pour emporter est incontestablement la section du site Internet la plus consultée. Dans le contexte de la pandémie, l'équipe s'est donné comme priorité d'adapter des outils disponibles dans cette section afin qu'ils puissent être utilisés lors de [rencontres en ligne](#).



QUELQUES STATISTIQUES :

389 297 pages du site Internet ont été vues entre le 1er août 2019 et le 31 juillet 2020. Il s'agit d'une hausse de **3,77 %** comparé à la même période de l'année précédente, même en considérant une **baisse de fréquentation** durant les premières semaines de la pandémie.

Nos visiteurs proviennent surtout du Québec, mais suivi de très près par la France.

59 790 utilisateurs ont visité le site durant cette même période.

« *Votre site est merveilleux et rempli d'informations pertinentes et utiles.* »

Une agente de recherche de la DSP de la Gaspésie

Nouveaux contenus et actualisation de Comprendre et agir

La section de contenus théoriques et pratiques « [Comprendre et agir](#) » est en cours d'actualisation. Avec l'intention de faire évoluer nos contenus et de les rendre plus accessibles, nous avons notamment refondu l'interface principale et rafraîchi quelques-uns de nos modules.

Avant d'amorcer la mise à jour de cette section, nous avons consulté nos membres. Un sondage et des entrevues individuelles ont été réalisés pour s'assurer que notre nouvelle mouture répondrait le mieux possible aux besoins des utilisateurs.

De plus, de nouveaux contenus sur des défis actuels ont été élaborés et partagés: « [Prendre des décisions collectives](#) », « [Reconnaître les parties prenantes](#) » et « [Jouer différents rôles](#) ».

COMPRENDRE ET AGIR EN CHIFFRES :

26 700 pages ont été vues cette année, comparativement à 19 715 pages l'an dernier à pareille date.

Le contenu le plus vu? Animer et faciliter une rencontre, avec 2724 vues uniques.



Communagir pour emporter

Trois nouveaux outils ont été ajoutés dans Communagir pour emporter :

1. **Les 9 pourquoi** (5128 vues)
2. **L'effet miroir** (3051 vues)
3. **Le questionnaire interactif en ligne** (1777 vues)

Nouveauté cette année, **trois outils** se sont enrichis d'une vidéo explicative :

- > **Buller!** (388 vues)
- > **Formule défi** (222 vues)
- > **Réseautage mobilisant**, une vidéo d'un outil adapté pour l'animation en ligne (392 vues)

Une version des **Incontournables pour une rencontre réussie** adaptée pour l'animation en ligne a également été produite au début juin.

Une version des **Incontournables pour une rencontre réussie** adaptée pour l'animation en ligne a également été produite au début juin..

L'outil **Photolangage** est toujours le plus populaire avec ses **10 598** vues.

Communagir pour emporter est toujours aussi populaire dans la francophonie avec ses **179 169** pages vues.



Infolettre

625 nouveaux abonnements à l'infolettre de Communagir entre le 1^{er} août 2019 et le 31 juillet 2020, pour un total de **2480** abonnés.

En moyenne, **37 %** des abonnés ouvrent l'infolettre à la réception, ce qui est excellent puisque le taux d'ouverture d'une infolettre, tous secteurs d'activité confondus, se situe habituellement entre 15 % et 30 %.

L'infolettre de juin 2020 a **été consultée** dans **plusieurs endroits sur la planète !**





Perspectives 2020-2021

S'orienter se relier s'adapter

Préparer les célébrations du **10^e anniversaire** de Communagir au printemps.

Mener une **évaluation** de l'effet de nos accompagnements et **utiliser les résultats** pour s'engager dans le prochain cycle de 10 ans.

Répondre à la **demande** envers nos services et **s'adapter aux nouveaux contextes** pour demeurer utiles et pertinents.

Consolider la mobilisation des connaissances, notamment en **offrant des contenus et des outils** qui répondent aux enjeux actuels ainsi qu'en **multipliant** nos partenariats et nos collaborations avec des acteurs de changement, dont le milieu de la recherche.

Soutenir des changements systémiques ayant de fortes valeurs **de justice sociale, d'inclusion et de développement durable** à travers des expérimentations de corenforcement des capacités.

Poursuivre **la veille et le soutien stratégique** aux acteurs du développement collectif afin de mieux **comprendre et s'adapter** aux changements en cours.

Rapport de l'auditeur externe

Rapport de l'auditeur externe États financiers 2019-2020

Bilan au 31 juillet 2020

	2020	2019
ACTIF		
À court terme		
Encaisse	661 609	430 224
Comptes clients	20 140	56 548
Sommes à recevoir de l'état	-	7 085
Frais payés d'avance	735	701
	682 484	494 558
À long terme		
Parts sociales - Maison coopération	1 000	1 000
Immobilisations corporelles	16 224	20 266
	17 224	21 266
	699 708	515 824
PASSIF		
À court terme		
Créditeurs	95 377	90 413
Sommes à remettre à l'état	4 479	-
Revenus reportés - services conseils	12 068	14 895
Apports reportés afférents aux projets	265 761	162 596
	377 685	267 904
À long terme		
Apports reportés afférents aux immobilisations	5 075	6 593
	382 760	274 497
ACTIF NET		
Non affecté	205 799	97 654
Affecté	100 000	130 000
Investis en immobilisations	11 149	13 673
	316 948	241 327
	699 708	515 824

Résultats au 31 juillet 2020

	2020	2019
PRODUITS		
Fondation Lucie et André Chagnon	600 000	600 000
Opération veille et soutien stratégique (OVSS)		
Fondation Lucie et André Chagnon	138 402	117 512
SACAIS	18 180	-
Projet Corenforcement des capacités	51 571	-
Revenus de mandats et services	370 390	351 455
SACAIS	48 184	7 836
Chaire de recherche du Canada Approches communautaires et inégalités de santé (CACIS)	9 448	22 431
Cotisations des membres corporatifs	495	180
Revenus d'intérêts	4 242	4 560
Revenus divers	79	2 177
Subvention salariales	15 125	-
Amortissement - apport reporté afférent aux immobilisations	1 518	1 979
	1 257 634	1 108 130
CHARGES		
Salaires et charges sociales	722 732	683 388
Frais de formation	6 525	3 587
Loyer	38 474	44 586
Télécommunications	10 927	8 819
Frais de bureau	4 717	5 596
Équipements et soutien informatique	(90)	1 102
Entretien et réparations	589	520
Assurances	1 125	1 069
Honoraires professionnels	6 157	6 087
Intérêts et frais bancaires	1 503	1 484
Frais de mandats et services	78 078	75 480
Communication et promotions	15 946	9 838
Frais de déplacement et représentation	6 523	9 519
Frais d'activités	6 949	6 644
Adhésion et abonnements	4 466	4 403
Frais divers	6 256	-
Amortissement des immobilisations	5 834	5 319
Projet CoRenforcement des capacités	51 571	-
Projet OVSS		
Fondation Lucie et André Chagnon	138 402	117 512
SACAIS	17 697	-
SACAIS	48 184	7 836
Projet CACIS - dépenses directes	9 448	22 431
	1 182 013	1 015 220
RÉSULTAT NET	75 621	92 910



BUREAU DE MONTRÉAL

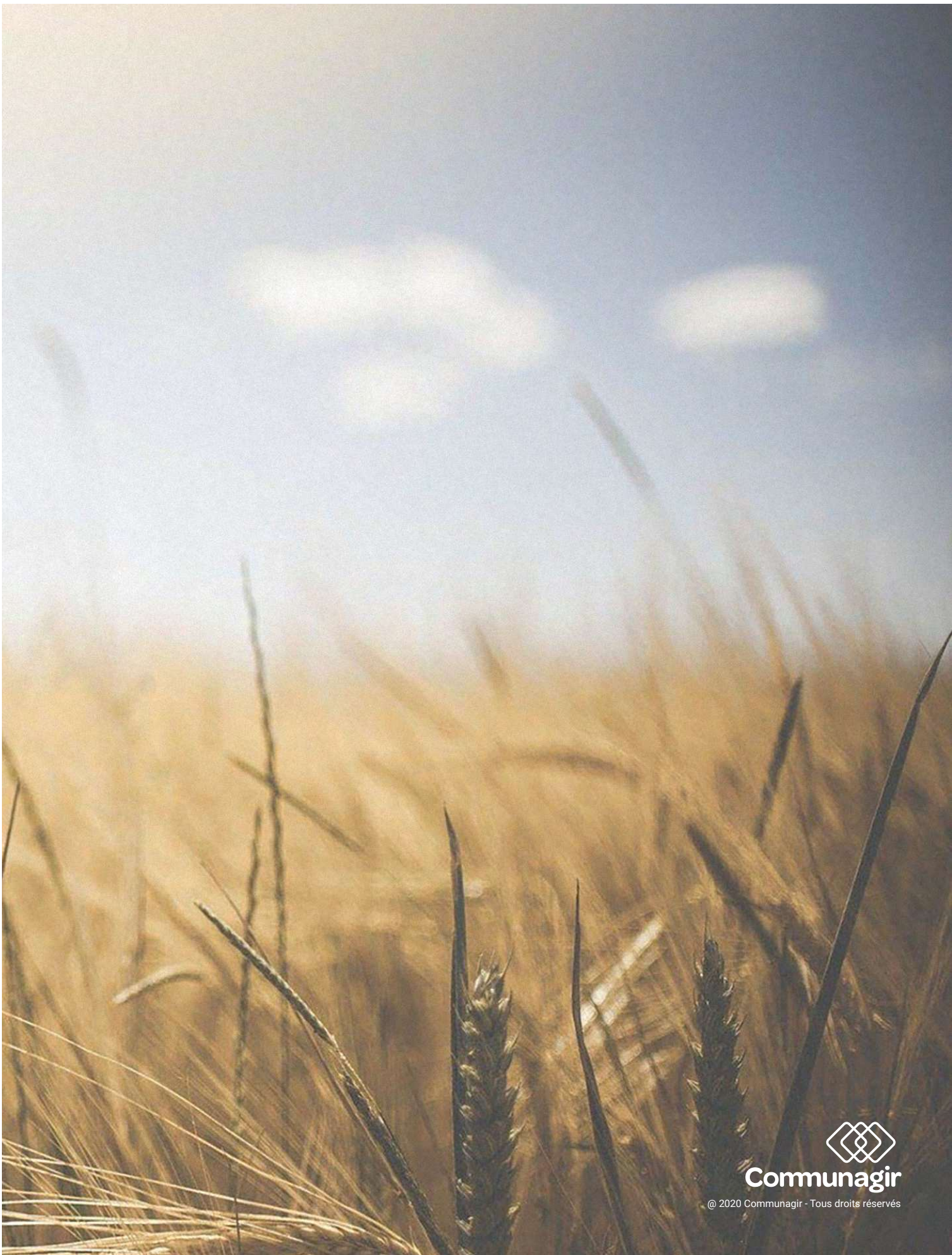
2187, rue Larivière
Montréal (Québec) H2K 1P5
info@communagir.org
T. 514 904-7450
Télec. 514 904-7452

[Voir la carte](#)

BUREAU DE QUÉBEC

155, boul. Charest Est, #RC-5
Québec (Québec) G1K 3G6
info@communagir.org
T. 514 904-7450
Télec. 514 904-7452

[Voir la carte](#)



Communagir

@ 2020 Communagir - Tous droits réservés