

Quoi? Et alors? Et maintenant?



Objectifs principaux de l'outil

Déclencher ou amorcer des échanges

Réfléchir et analyser collectivement

Faire des bilans et évaluer

Lire sa collectivité

Prioriser et décider ensemble

Se donner des assises communes

Générer des idées

Taille du groupe

PETIT

10 -

MOYEN

10 - 30

GRAND

30 - 75

TRÈS GRAND

75 +

Durée de l'animation

30 à 60 minutes

Pour une rencontre réussie

[Utiliser le temps disponible](#)

[Le travail en sous-groupes](#)

[Déterminer les suites](#)

Clés de compréhension comprendre et agir

[Lire sa collectivité](#)

Description sommaire

Prendre le temps de revenir ensemble sur une expérience vécue, c'est se donner les moyens de mieux comprendre ce qui s'est passé, ce que cela nous apprend et comment aller de l'avant.

Tirée de l'activité What, So What, Now What? W³ de [Liberating Structures](#), cette démarche s'appuie sur trois questions étapes : Qu'est-ce qui s'est passé ? (« What? »), Qu'est-ce que ça nous dit ? (« So what? »), Qu'est-ce qu'on fait maintenant ? (« Now what? »).

Elle ouvre un espace d'écoute où chaque personne peut s'exprimer, tout en faisant émerger un sens partagé. On évite ainsi les malentendus, on consolide les apprentissages et on clarifie ensemble les prochaines pistes d'action.

La valeur ajoutée

« "Parce qu'on a toutes et tous déjà vécu une rencontre où, après deux heures de discussion, on ne savait toujours pas ce qui s'était réellement passé, pourquoi c'était important, ni quoi faire ensuite... Cet outil vient remettre de l'ordre dans le chaos.

Avec ses trois questions simples mais redoutablement efficaces, il aide le groupe à prendre un pas de recul, à éviter les conclusions hâtives et à transformer une conversation en pistes d'action concrètes. Même si les échanges sont rapides, ils permettent de faire ressortir ce qui est vraiment important pour les personnes participantes — sans tourner en rond.

C'est un peu la version "GPS collectif" : on regarde dans le rétroviseur (Quoi ?), on lit la carte (Et alors ?) et on choisit la sortie à prendre (Et maintenant ?). Comme dans un carrefour giratoire, l'important n'est pas de tourner longtemps, mais de savoir par où sortir ensemble. »



Martin Jubinville

Conseiller en développement collectif

Prérequis

Aucun

Matériel requis

Matériel de prise de notes : flipchart, feuilles de papier blanches de grand format, etc.

Feutres ou stylo

[Gabarit de prise de notes](#) pour chaque étape (1 gabarit par personne + 1 gabarit pour chaque sous-groupe pour faciliter la mise en commun)

[Échelle d'inférence](#) : sur chaque table, disposez une copie de l'outil ou affichez-le dans la salle pour que les personnes participantes puissent s'y référer

CommunAgir



PourEmporter

Quoi? Et alors? Et maintenant?



Déroulement de l'animation

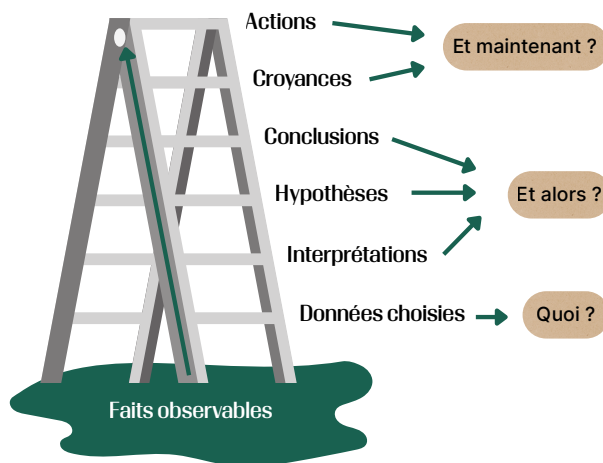
ÉTAPE 1 5 MINUTES

Présentation de l'activité

Présentez les objectifs de l'activité, ainsi que les différentes étapes.

Si le groupe compte **10-12 personnes ou moins**, l'animation peut se faire en **grand groupe**. Si le groupe est plus grand, former des **sous-groupes** pour favoriser la participation.

Présentez l'échelle de l'inférence comme guide à la réflexion.



Source: <https://www.liberatingstructures.com/9-what-so-what-now-what-w/>

L'échelle d'inférence illustre comment nous construisons des croyances différentes après avoir été exposés aux mêmes faits.

En montant l'échelle, nous transformons des données objectives en opinions subjectives basées sur des interprétations et des hypothèses.

ÉTAPE 2 8 MINUTES

Première question : Quoi? (What?)

Réflexion individuelle (1 minute)

- Invitez les personnes participantes à réfléchir individuellement aux questions suivantes : *Qu'est-ce qui s'est passé ? Qu'est-ce que j'ai remarqué ? Quels faits ou observations m'ont frappé ?*
- Proposez aux personnes participantes de prendre des notes en utilisant le gabarit distribué
- Invitez les personnes participantes à se concentrer sur les faits observables, sans interprétation (bas de l'échelle de l'inférence)

Partage en sous-groupe (7 minutes)

- Chaque personne est invitée à partager ses réflexions, ses étonnements, etc. (échange libre)



Quoi? Et alors? Et maintenant?



Déroulement de l'animation

ÉTAPE 3 10 MINUTES

Deuxième question : Et alors? (So What?)

Réflexion individuelle (1 minute)

- Invitez les personnes participantes à réfléchir individuellement aux questions suivantes : *En quoi ces faits sont-ils importants ? Quels modèles ou conclusions émergent ? Quelles hypothèses peut-on faire ? Quels apprentissages peut-on en tirer ?*
- Proposez aux personnes participantes de prendre des notes en utilisant le gabarit distribué
- Rappelez aux personnes participantes que cette étape correspond à la montée dans l'échelle de l'inférence : sélection d'informations, interprétation et attribution de sens

Partage en sous-groupe (9 minutes)

- Chaque personne est invitée à partager ses réflexions, ses étonnements, etc. (échange libre)

ÉTAPE 4 12 MINUTES

Troisième question : Et maintenant? (Now what?)

Réflexion individuelle (1 minute)

- Invitez les personnes participantes à réfléchir individuellement aux questions suivantes : *Et maintenant ? Quelles actions sont dans la logique de ce qui est ressorti des étapes précédentes?*
- Proposez aux personnes participantes de prendre des notes en utilisant le gabarit distribué
- Rappelez aux personnes participantes que cette étape correspond à la partie haute de l'échelle de l'inférence : croyances et actions

Partage en sous-groupe (11 minutes)

- Chaque personne est invitée à partager ses réflexions, ses étonnements, etc. (échange libre), puis le sous-groupe choisit une personne porte-parole pour la mise en commun.

ÉTAPE 4 15 MINUTES

Mise en commun

Chaque sous-groupe est invité à présenter les faits ayant émergés pour chaque question (3 minutes par sous-groupes). Ensuite, chaque personne participante est invitée à bonifier les idées ou actions qui ont été partagées. Il s'agit ici d'identifier ce qui n'a pas encore été mis au jeu ou de clarifier une proposition et non de discuter des actions. L'objectif de cette étape est de faire ressortir les points importants, il ne s'agit pas d'être exhaustif.



Quoi? Et alors? Et maintenant?



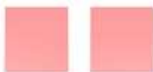


Pièges à éviter

- Assurez-vous que chaque étape est réalisée pleinement, sans sauter directement à des conclusions ou actions.
- Veillez à respecter le temps alloué à chaque étape : c'est une activité qui est faite pour aller rapidement.
- Prenez un moment avec les sous-groupes pour clarifier les types de réponses attendues à chaque étape en utilisant l'échelle de l'inférence. Si besoin, partagez des exemples avec tout le groupe.
- Lors de la mise en commun en plénière, demandez aux personnes participantes de prendre la parole en veillant à mettre au jeu un nouveau regard, une nouvelle proposition, plutôt qu'une reformulation: on cherche à faire émerger des idées distinctives.

Adaptation pour animation en ligne

Cette activité peut se réaliser lors d'une rencontre en ligne en utilisant un support visuel sur une plateforme de travail collaboratif comme Miro ou Padlet.

	Quoi ?	Et alors ?	Et maintenant ?
Quoi ?	<i>Qu'est-ce qui s'est passé ? Qu'est-ce que j'ai remarqué ? Quels faits ou observations m'ont frappé ?</i>	<i>En quoi ces faits sont-ils importants ? Quels modèles ou conclusions émergent ? Quelles hypothèses peut-on faire ? Quels apprentissages peut-on en tirer ?</i>	<i>Quelles actions sont dans la logique de ce qui est ressorti des étapes précédentes ?</i>
Et alors ?			
Et maintenant ?			



Quoi? Et alors? Et maintenant?



Suggestions et variantes

- Utilisez un bâton de parole à chaque tour : cela ralentit le rythme et approfondit les échanges.
- À l'étape « Quoi ? », trie les apports en trois catégories : faits appuyés par des preuves, observations partagées, sentiments et opinions.
- À l'étape « Et alors ? », distinguez les éléments selon qu'ils relèvent de patterns, de conclusions, d'hypothèses ou de croyances.
- Ajoutez une étape « Et si ? » entre le « Et alors ? » et le « Et maintenant ? » pour ouvrir l'imaginaire et explorer des possibilités.
- Faites tourner les questions entre les sous-groupes : chaque équipe répond au "Quoi ?" puis travaille avec le "Quoi ?" d'un autre sous-groupe pour répondre au "Et alors?", puis finit par répondre au "Et maintenant ?" avec le "Et alors ?" d'un autre sous-groupe. Pour ce faire, il faut allonger le temps alloué à chaque étape afin de permettre une appropriation des contenus précédemment établis par les autres sous-groupes.

Outils complémentaires

Avant :

- [Troïka](#)
- [L'entrevue appréciative](#)
- [Le scan de l'environnement](#)

Après :

- [Vote indicatif](#)
- [Plan de match](#)
- [Clé dans la porte](#)
- [Trouvons ensemble](#)
- [Notre mise collective](#)
- [Thermomètres](#)

Références

- [Liberating Structures, What So What Now What](#)
- *Liberating Structure* de Henri Lipmanowicz et Keith McCandless
- Échelle d'inférence: présentée dans *Reasoning, Learning, and Action: Individual and Organizational* (San Francisco: Jossey-Bass, 1982) de Chris Argyris. Elle a été popularisée par Peter Senge dans *The Fifth Discipline: The Art and Practice of the Learning Organization* (New York: Doubleday, 1990)

